Citizens Bank
केन्द्रिय कार्यालय नारायणहिटी पथ, काठमाडौ नेपाल, www.ctznbank.com

CITIZENS NEWS BULLETIN

Year 3 | Issue 11 | August 2022

CEO'S MESSAGE



Ganesh Raj Pokharel

It gives me great honor and pleasure to share with you that we have accomplished fiscal year 2078/79 with a great business portfolio transformation and profit diversification via bold shifting and good governance. For this, I take an opportunity to thank Board of Directors of the Bank and all the stakeholders of the Bank for their continuous support.

With the commencement of new fiscal year, I would like to Wish you a very Abundant, Peaceful, and Prosperous New Fiscal Year 2079/80. In this new fiscal year, let us take a pledge together to grow the business of the Bank even further with full enthusiasm, dedication and commitment. Also, keeping in mind that understanding and adopting to change is the key to growth as changes in business pattern is unpredictable.

The past fiscal year could hardly have been more challenging. However, despite the tough year of increased competition due to tight liquidity situation and the weak post covid economic condition of not our country but the whole world worsened by the Russia - Ukraine war, we have achieved a good set of financial results and solid growth rates.

Our financial result reflects the effective execution of our digitization strategies, systematic pursuance of the organizations core values and purpose and efficient management of our employees and resources.

Last three years have been very encouraging for us. In line with Government of Nepal and Nepal Rastra Bank's vision to merge BFIs, Citizens Bank International Limited strategically prioritized acquisitions of 'B' and 'C' Class BFIs licensed by Nepal Rastra Bank. Consequently, the Bank has been able to acquire and start joint transaction with 2 'B' Class BFIs namely, Sahayogi Vikash Bank Limited and Tinau Mission Development Bank Limited and Srijana Finance Limited, a 'C' Class BFI.

Even though we had and still have been facing difficult times, I am still proud to announce the net profit till the last quarter of 2078/79 is NPR. 2 Arba 25 crores.

The Bank's paid-up capital has now reached to NPR 14.20 billion and ranks in 10th position out of 27 commercial banks of Nepal. Similarly, the Bank's total deposit has reached NPR. 1 Kharba 55 Arba and with total loans and advances of NPR. 1 Kharba 36 Arba.

The Bank's networks have now reached to 180 branches, 132 ATMs and 96 Branchless Banking Centers with 1,772 staffs from branches. The Banks customer base has reached 14 Lakh 71 Thousand with 4 Lakh 48 Thousand active Mobile Banking customers, 41 Thousand Internet Banking customers and 2 Lakh 60 Thousand Cardholder.

Acquisition strategy along with the aggressive growth of the Bank has brought up the Bank much nearer to industry average now. I feel great to inform you that now we will become a bigger Bank and with the support from the esteemed stakeholders of the Bank and collective efforts of the management team and all staff; the Bank has been able to reach where we are today. With the same enthusiasm of my Citizens team, I am sure that we will be able to become top 10 Bank of the industry very soon.

As our progress is rewarding, we are very excited to maintain this trajectory. I truly believe our passion will help us build on the solid business foundation we've laid with commitment, respect and a sustainable approach, during these 15 years.

I sincerely thank every staff for his/her contribution towards the mission of the Bank. And I sincerely believe that together we shall continue to be the trustworthy partner for eternal progress to all individuals and institutions that partners with us.

Once again, I remind everyone to have the following things in mind at all times:

- भित्र सिस्टम बाहिर ईमेज- (System Inside: Image Outside)
- जाउं बजार : बढाउं ब्यापार
- Think Big. Think only Business.

Let's move ahead and work in such a way that we achieve the Mission Top 10 Target and make Citizens Bank one of the Top 10 Banks in this banking industry.

Jai Citizens Bank!!!

Financial Highlights

As on Asadh End, 2078/79 (As per Unaudited FinancialReport)

EARNINGS PER SHARE

NPR 15.85

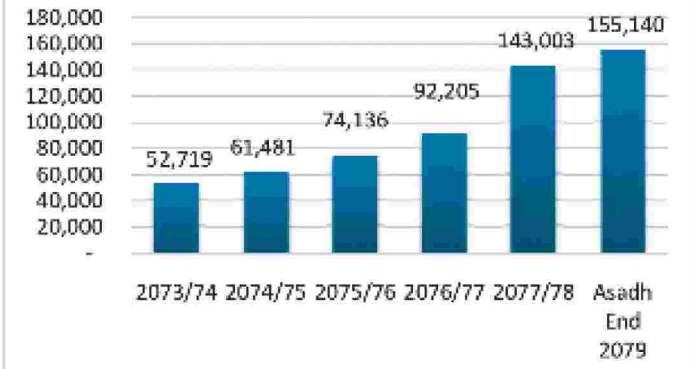
MARKET PRICE PER SHARE

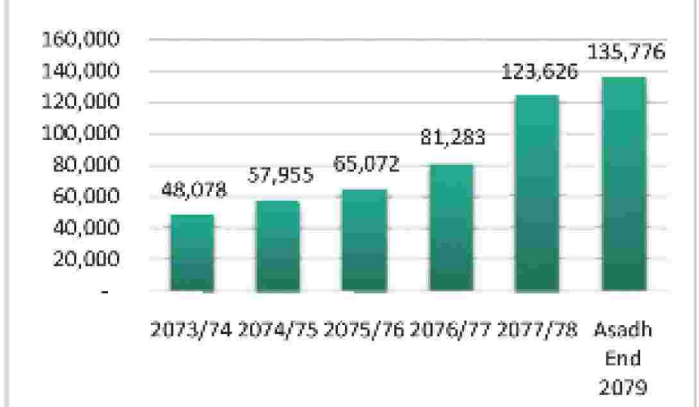
NPR 202.50

Amount in NPR

PROFIT AFTER TAX	PROFIT BEFORE TAX	OPERATING INCOME	TOTAL ASSETS
2,251,171,125	3,190,908,850	6,081,767,081	194,562,168,088

As onAsadh End, 2078/79

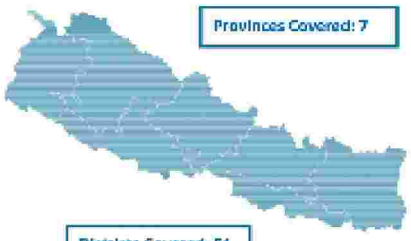




ELECTRONIC BANKING USERS

Active Mobile Banking Users448,612	Active Internet Banking Users41,023	Active QR Merchants 11,653
Active Card Users 265,346	Active e-Com Card Users 1,070	Active POS Merchants 441
Active Remittance Users 286,808	Active Demat Users 159,704	Active MeroShare Users 135,270

CITIZENS BANK'S REACH



	BRANCHES	ATMs	ELBs
Province 1	261305		
Madhesh	272013		
Bagmati			475159
Gandaki			
Lumbini			
Karnali			
SudurPaschim			
Total			

EMPLOYEE STRENGTH, TRAINING AND DEVELOPMENTS

Male **983** 55.92%



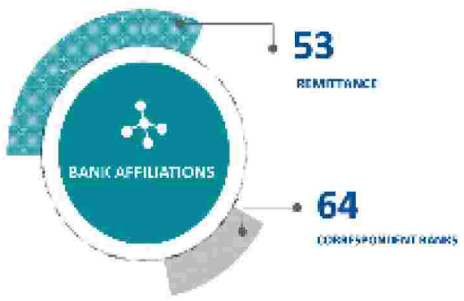
Female **775** 44.08%

Number of Employees **1758**

Number of Trainings 278

Number of Participants1,797

Training Expenses NPR 10,256,804



Training and Development



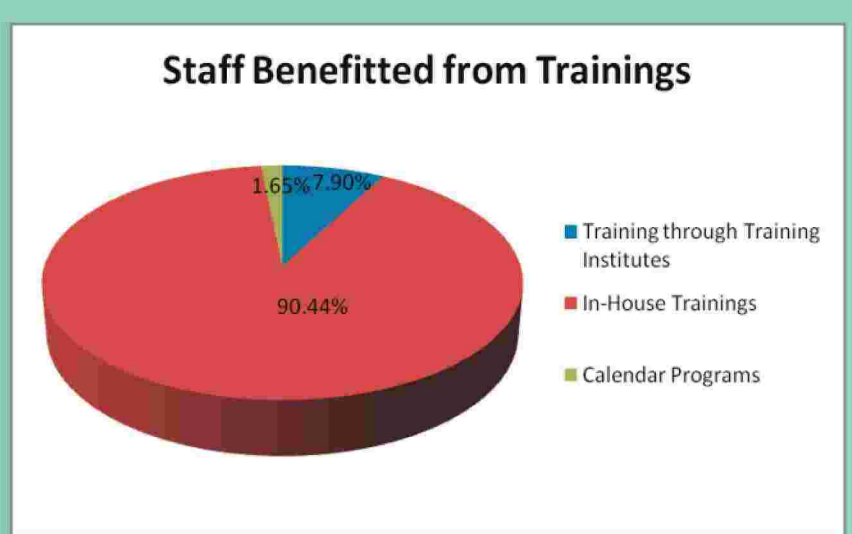
The employees are periodically provided with training opportunities in order to develop the necessary skills to not only survive, but also compete in this dynamic industry. The focus is provided such that long-term goals of the employees and the Bank are in line with each other. The structured, pragmatic and challenging training plans have enabled the Bank to extract maximum benefits from the available employees with maximum utilization of human resources with minimum diversions. The employees are further encouraged to share their knowledge with fellow colleagues to strengthen the technical expertise at hand. Furthermore, employees in specific departments are provided with precise technical knowledge to help them nurture in the specific field of knowledge.

The Bank opted in both physical as well as offline training modules during the fourth quarter of the Fiscal Year 2078/79. We believe that employees are the core strength of the Bank in the current time and they play a very significant role in the success of the Bank. Complying with our Human Resource Core Value which is to nurture, empower human capital and achieve their full potential; the Bank has been providing online as well as physical trainings.

In the fourth quarter of FY 2078/79 the training details i.e. the kind of training and the number of staff benefited from the training is mentioned below.

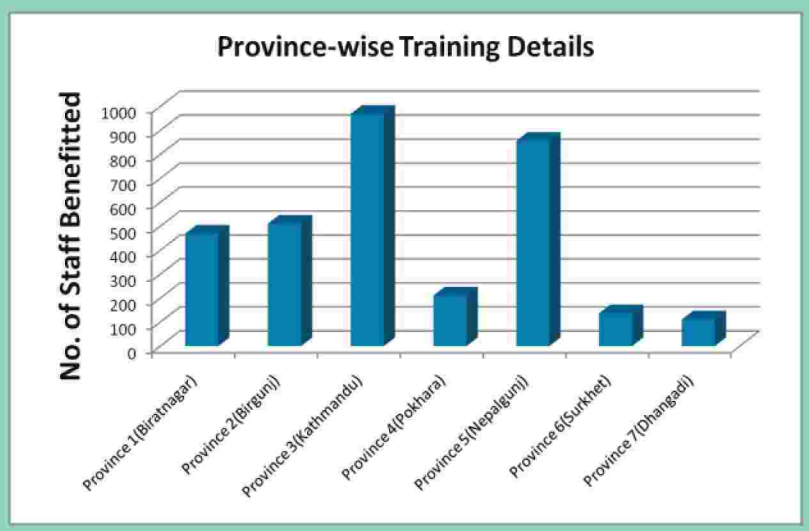
Training Provided in Fourth Quarter

S.N	Nature of Training	No of Training Conducted	No of Participants Benefited
1	Training through Training Institutes	34	257
2	In-House Training	27	2953
3	Calendar Programs	27	34
	TOTAL	**88**	**3264**



Province-wise Training Details

S.No.	Provinces	No.of Staff Benefited
1	Province 1	469
2	Province 2	511
3	Bagmati Province	969
4	Province 4	211
5	Gandaki Province	856
6	Province 6	137
7	Sudur Paschim Province	111
	Total	**3264**





बैंक वित्तीय संस्थामा मर्जरको लहर



नारायण राज अधिकारी

नेपालमा
औपचारिक रूपमा बैकिङ्ग क्षेत्रको विजारोपण
वि.सं. १९९४ सालमा नेपाल बैंक लि. को स्थापना सँगै मात्र भएको पाइन्छ । नेपाल बैंक लि. को स्थापना पश्चात लगभग दुई दशकको अन्तराल पछि देशमा उद्योग, व्यापार र व्यवसायको प्रर्वधन गर्ने उद्देश्यले वि.सं. २०१६ सालमा नेपाल औधोगिक विकास निगम नामक संस्थाको स्थापना गरेको देखिन्छ । केही वर्षको अन्तराल पछि पूनः सरकारी पहलबाटै फेरि वि.सं. २०२२ सालमा राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक तथा वि.सं. २०२४ सालमा कृषि बिकास बैंकको स्थापना गरिए पश्चात मात्र यस क्षेत्रको विस्तार भएको देख्न सकिन्छ । वि.सं. २०४० साल अघिसम्म जम्मा दूई बाणिज्य बैंक र दुई विकास बैंक गरी जम्मा ४ वटा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरू र तिनका शाखाहरूबाट मात्र बैंकिङ्ग प्रणाली संचालनमा रहेकोमा ४० को दशकबाट विश्वमा बढ्दै गइरहेको विश्वव्यापीकरण एवं उदारीकरणको लहर संगै नेपालमा पनि विदेशी संयुक्त लगानीका बैंकहरूको स्थापना हुने क्रमले अग्रता लिएको पाइन्छ । त्यसैक्रममा वि.सं. २०४१ सालमा पहिलो विदेशी संयुक्त लगानीको बैंक नविल बैंक (तत्कालीन नेपाल अरव बैंक लि.) को स्थापना भएसंगै नेपालमा अन्य विदेशी संयुक्त लगानीका बैंकहरूको पनि स्थापना गर्ने लहर चलेको देखिन्छ । लगभग १२ वर्षको समयावधिमा (वि.सं. २०४१ सालदेखि २०५३ साल सम्म) ९ वटा विदेशी संयुक्त लगानीका बाणिज्य बैंकहरूको स्थापना भएको देखिन्छ । यसका साथै वि.सं. २०५५ साल देखि नेपाली लगानीकर्ताहरूद्वारा मात्र प्रर्वधित नीजि क्षेत्रका बाणिज्य बैंकहरूको स्थापना गर्ने क्रमको पनि शुरूवात गर्दै लुम्बिनि बैंक लि., एन.आई.सि. बैंक लि.को स्थापना भएको पाइन्छ । त्यसपछि लगातार नीजि क्षेत्रबाट प्रत्येक व्यापारिक घराना पिच्छे तँ भन्दा म के कम भन्ने प्रतिस्पर्धात्मक रूपमा आ-आफ्नो बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरू स्थापना गर्ने क्रमले तिव्रता पाएको देखिन्छ ।

एक पछि अर्को गर्दै स्थापना भएका वित्तीय संस्थाहरूका विच आ(आफ्नो बजार हिस्सा बढाउने एवं अस्तित्व जोगाउने नाममा खराव संस्थागत सुशासन तथा चरम प्रतिस्पर्धाका कारण केही संस्थाहरूमा विकृतिहरू समेत देखा पर्दा त्यस्ता वित्तीय संस्थाहरू चल्ने नसक्ने गरि बन्द भएको पनि देखिन्छ । नेपाल राष्ट्र बैंकको तथ्याँकलाई आधार मानी हेर्दा नेपालको बैंकिङ्ग इतिहासमा सबै भन्दा धेरै बैंक तथा वित्तीय संस्था वि.स.२०६८ साल आषाढ मसान्तमा रहेको देखिन्छ । जसअनुसार बाणिज्य बैंक तर्फ ३१, विकास बैंक तर्फ ८७, वित्त कंम्पनी तर्फ ८१, लघुवित्त विकास बैंक तर्फ २१,गरी जम्मा २२० बैंक वित्तीय संस्थाहरू संञ्चालनमा रहेको देखिन्छ । तर बाणिज्य बैंक र विकास बैंकको उच्चतम संख्या भने २०६९ असार मसान्तमा रहेको देखिन्छ । जसअनुसार बाणिज्य बैंक र विकास बैंकमा एक एक वटा संख्या थपिएर क्रमशः ३२ र ८८ पुगेको देखिन्छ । सोही वर्षको तथ्याँक अनुसार वित्त कंम्पनी तर्फ भने एक आपसमा गाभिने क्रमको शुरूवात संगै संख्या घटेर ७० मा पुगेको र लघुवित्त विकास बैंक तर्फ २३,गरी जम्मा जम्मा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको संख्या २१३ कायम भएको देखिन्छ ।

वि.सं २०६८ साल पछिका वर्षहरूमा विश्वव्यापी रूपमा आएको रियल स्टेटको संकटको बाछिटाले गर्दा पनि केही वित्तीय संस्थाहरू टिक्नै नसक्ने गरि एक आपसमा गाभिएको देखिन्छ । नेपालको अर्थतन्त्रको आकार हेरि तत्कालीन अवस्थामा सञ्चालनमा रहेका बैंक वित्तीय संस्थाहरूको संख्यालाई देखेर अन्तराष्ट्रिय मुद्रा कोष, विश्व बैंक जस्ता दातृ संस्थाले वित्तीय संस्थाहरू धेरै भएको भन्दै घटाउन बारम्वार सुझाव दिए सँगै नेपाल राष्ट्र बैंकले पनि वित्तीय स्थायित्वको लागि भनेर बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको संख्यात्मक वृद्धि भन्दा पनि गुणात्मक क्षमता अभिवृद्धि महत्पूर्ण हुने पक्षलाई दृष्टिगत गरी वित्तीय संस्थाहरु एकआपसमा गाभ्ने वा गाभिने सम्बन्धी कार्यलाई प्रोत्साहित गरेको देखिन्छ ।

बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको मर्जरको ईतिहासलाई हेर्दा पहिलो पटक एकाघरानाको लक्ष्मी बैंक र हाइसेफ फाइनान्स, लक्ष्मी बैंकमा विलय भएको देखिन्छ । त्यसपछि नारायणी फाइनान्स र नेसनल फाइनान्स मर्ज भई नारायणी नेसनल फाइनान्स, हिमचुली विकास बैक र बिरगञ्ज फाइनान्स मर्ज भई एच. एण्ड बि.का नाममा स्तरोन्ती भएको देखिन्छ । त्यसैक्रममा एकाघरानाको नेपाल श्रीलंका मर्चेण्ट बैंक लि. र एन.बि.लिजिङ्ग फाइनान्स समेत नेपाल बंगलादेश बैंकमा बिलय भएको देखिन्छ । बिजनेस डेभलपमेन्ट बैंक लि. र युनिभर्सल फाइनान्स लि. एक आपसमा गाभिइ बिजनेस युनिभर्सल डेभलपमेन्ट बैंकका नामबाट राष्ट्रिय स्तरको विकास बैंकमा स्तरोन्नत्ती हुँदै पछि सिद्दार्थ बैंकमा गाभिएको देखिन्छ । एउटै समुहद्वारा प्रवर्दित बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूलाई पहिलो प्राथमिकताका साथ गाभिनको लागि नियमनकारी निकाय नेपाल राष्ट्र बैंकबाट अनुरोध गरिएको देखिन्छ । जस अन्तर्गत आई. एम. ई. फाइनान्स लि. र ग्लोबल बैंक लि., एन. एम.बि. बैंक र क्लिन इनर्जी डेभलपमेन्ट बैंक एक आपसमा गाभिएको देखिन्छ । बाणिज्य बैंकको मर्जरको शुरूवात भने एका घरानाका दुई बैक, बैंक अफ एसिया र एन. आई. सि. बैंक, एक आपसमा गाभिएर भएको देखिन्छ । त्यसैगरि कर्मज एण्ड ट्रस्ट बैंक र जनता बैंक ग्लोबल आईएमई बैकमा, ग्राण्ड बैंक किष्ट बैकमा, लुम्बिनी बैंक बैंक अफ काठमाडौंमा गाभिएको देखिन्छ ।
शुरूवाती चरणमा विकास बैंक र फाईनान्स कम्पनीहरू एक आपसमा या बाणिज्य



बैंकहरूमा विलय भएको पाइन्छ तर हालका दिनहरूमा भने बाणिज्य बैंकहरू नै एक आपसमा गाभिएर को ठूलो हुने भन्ने होड बाजी नै चलेको देखिन्छ । हालसालै नविल बैंकमा नेपाल बंगलादेश बैंक विलय हुन पुगेको छ भने दुई बाणिज्य बैंकबाट एक बनेको बैंक आफ काठमाण्डौ फेरी ग्लोबल आईएमई बैकमा गाभिनको लागि प्रारम्भिक संम्झौता गरिसकेको छ । त्यसैगरि नेपाल इन्भेष्टमेण्ट बैक र मेगा बैंक, हिमालयन बैंक र सिभिल बैंक एक आपसमा गाभिनको लागि प्रारम्भिक संम्झौता गरेका छन् । नेपाल राष्ट्र बैंकको पछिल्लो तथ्याँकलाई हेर्दा हाल नेपालमा बाणिज्य बैंक तर्फ २६, विकास बैंक तर्फ १७, वित्त कंम्पनी तर्फ १७, लघुवित्त विकास बैंक तर्फ ६५ र १ पूर्वाधार विकास बैंक गरी जम्मा १२६ बैंक वित्तीय संस्थाहरू सञ्चालनमा रहेको देखिन्छ । वि सं. २०६८ सालमा सञ्चालनमा रहेका २२० बैंक वित्तीय संस्थाहरू घटेर १२६ मा आइसकेको छ अझै पनि निरन्तर घट्ने क्रम जारी रहेको देखिन्छ । यससँगै बैंक वित्तीय संस्थाको संख्या अधिकतम कति हुनुपर्ने भन्ने विषयको बहस पनि निकै पेचिलो बन्दै गइरहेको देखिन्छ ।

बैंक वित्तीय संस्थाहरू एक आपसमा मर्ज भई सकेपछि पुँजिका हिसाबले र शाखा सञ्जालका हिसाबले मजबुद हुने कुरामा त कुनै विवाद नै रहेन तर फरक फरक पृष्ठभूमिमा काम गरिरहेका संञ्चालकहरू एवं कर्मचारीहरूका विचमा हुने तालमेलको अभावका कारण जुन अनुपातमा मर्जरको सिर्नजी व्यापारमा एवं प्रतिफलमा आउनु पर्ने हो त्यो नआएको हो कि भन्ने विषयले निकै नै चर्चा पाएको देखिन्छ । साथसाथै संस्था ठूलो बन्दै गर्दा त्यसलाई व्यवस्थापन गर्ने दक्ष जनशक्ति अभावका कारण सञ्चालन जोखिम समेत बढेर गएको हो कि भन्ने समेत केही मर्ज भई सकेका वित्तीय संस्थाहरूबाट प्रष्ट देख्न सकिन्छ ।

तर्सथ बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूमा देखिएको मर्जरको आवश्यता संग सँगै पैदा भएका यस्ता चुनौतिहरूलाई अवसरमा बदल्न सक्ने खालको उपयुक्त वातावरण स्वंय संस्थाका सञ्चालक एवं कर्मचारीहरूले निर्माण एकातर्फ गर्नुपर्ने छ भने अर्को तर्फ नियमनकारी निकायबाट पनि यसका लागि सरल बातावरण प्रदान गरिनु पर्ने देखिन्छ, होइन भने मर्जरबाट लाभ होइन हानी पनि व्यहोर्नुपर्ने स्थिति नआउला भन्न सकिदैन ।

Industry and Manufacturing in Nepal

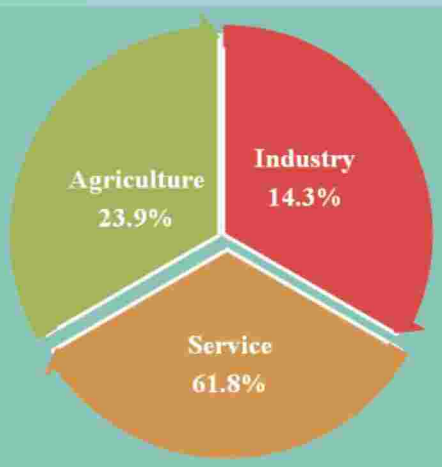
Manisha Sultaniya

History of Manufacturing in Nepal

Many traditional, cottage and small scale industries related to crafts, woods, and metals were established from the very beginning of civilization in Nepal. But the history of organized industrial development dates back to 1936 AD during the reign of Rana Prime Minister JuddhaShamsherRana. During that period, Biratnagar Jute Mills was established as the first joint-venture industry after the formulation of the Nepal Companies Act, 1964. After the end of Rana regime in 1951AD, Government of Nepal (GoN) took the initiative for development of industrial sector formulating various plans and policies. The first periodic plan (1956AD-1961 AD) set a milestone in the process of industrialization in Nepal. Since then, many industries were established with support from India, China and the then USSR. So far, fifteen periodic plan (2019-2024 have been formulated and is currently being implemented. Recently, Government of Nepal has enacted the Industrial Enterprise Act, 2020 to encourage, regulate and promote the industries and to increase the contribution of the industrial sector in the national economy of Nepal.

Current State of Manufacturing in Nepal

Sector-wise contribution to GDP in FY2078/79



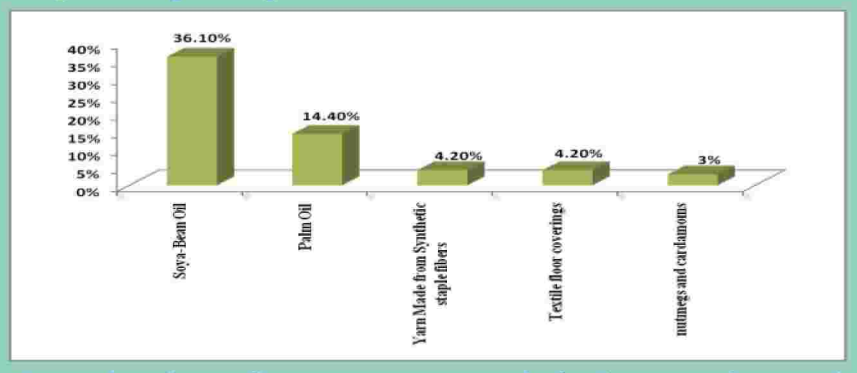
As shown in the fig above, the contribution of agriculture, industry and service sector to the total value added of FY 2078/79 has been 23.9 percent, 14.3 percent, and 61.8 percent respectively. The graphs show the dismal performance of industrial sector in the economy and its limited ability to create meaningful employment.

Increase in total value added in FY 2078/79



In the current Fiscal Year 2078/79, the total value added of the agriculture, industry, and services sectors are estimated to increase by 2.3 percent, 8.1 percent, and 6.6 percent respectively. Although contribution of manufacturing to GDP is lowest, its contribution to gross value added is highest. It shows that manufacturing creates highest value creator in the economy and therefore has huge potential to support economic growth and development.

Nepal's top 5 export Share of Products



From the above figure, we can conclude that soya-bean oil represents Nepal's most valuable exported product accounting for 36.1% of the country's total. In second place was palm oil (14.4%) trailed by yarn made from synthetic staple fibers (4.2%), textile floor coverings including carpets (also 4.2%), nutmeg and cardamoms (3%). Collectively, those 5 product categories generated over three-fifths (61.8%) of the Asian nation's overall export sales in 2021.

Policy in Budget

The Government of Nepal (GoN) announced the budget of NPR 1.793 trillion for the upcoming fiscal year 2022-23. The budget sets the target to achieve economic growth of 8% in the fiscal year 2022-23 by doubling exports and reducing imports by 20% the fiscal year 2022-23. In line with same, GoN has allocated funds for industrial development which are mentioned below:

- **'Prime Minister's Nepali Production and Promotion Program'** will be launched to increase domestic production by promoting export-oriented industry. Under this scheme, export-oriented industries will get cash subsidy of 8% of the value of export. It will incentivize entrepreneurs and business to direct their skills and resources towards\ products in which Nepal has competitive advantage.
- A budget of NPR 3.45 billion (USD 28.2 million) has been allocated for the program to promote 'Own Production, Own Consumption' and for other private sector initiatives which include, Make in Nepal and Made in Nepal. It will promote domestic production and employment by promoting industries having competitive advantage in Nepal. Such initiative is also aimed to reduce Nepal's dependency on imported products.
- The program aims to restore equilibrium in foreign trade balance in the next five years. It will be achieved by promoting export-oriented industry to increase export from Nepal by attracting FDI and incentivizing export based production.
- A budget of NPR 3.79 billion has been allocated for industrial infrastructure development. It includes investment in Special Economic Zone, Industrial Zone and Estate in Nepal. It aims to ease the procedure of doing business by improving various government services delivery mechanism for establishing and regulating industry.
- A total of NPR 161.56 billion (USD 1.3 billion) has been allocated for infrastructure development. Building infrastructure will reduce cost of production and transportation which will improve Nepal's competitiveness in global market. Combined with a total capital expenditure of NPR 380 billion (USD 3.11 billion), GoN push for economic revival through capital formation will expand the productive capacity of the economy.

Industry and Manufacturing in Nepal

- The GoN has increased customs duty and excise rates on imports, ranging from consumer goods to luxury goods and heavy industry products. Such policy will increase the cost of intermediate product which are imported for further processing. It might have negative consequences for iron and steel industry, sanitary pad production.

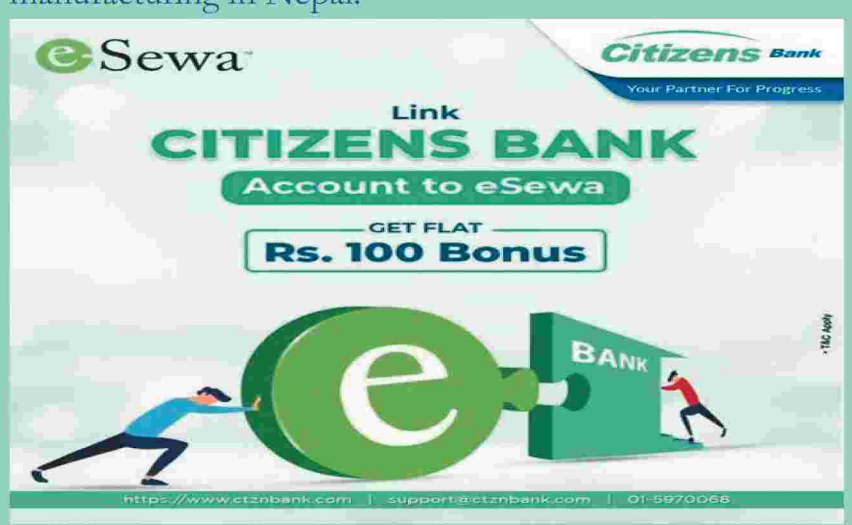
Support programs in budget

In order to achieve the target, set by budget, GoN has announced some support measures as below:

- GoN will mobilize resources by issuing Green Bonds to invest in large and transformative infrastructure. It will encourage domestic production and encourage Foreign Direct Investment resulting in sustainable economic growth.
- The GoN has reduced the lower limit of FDI allowed in Nepal. The limit has been reduced to NPR 20 million which was NPR 100 million to promote Foreign Direct Investment (FDI). Lowering the limit will encourage small scale foreign direct investors to invest in small to medium scale industry. Currently, only 16% of the FDI is directed to manufacturing sector, relaxation on lower limit will help in increasing productive capacity of Nepal.
- The GoN's strategy for export promotion and import substitution will support Five-Year Plan (2019-2024) to increase the contribution of manufacturing to 18% of GDP, which currently stands at 14.3%.
- Enterprises with income up to NPR 3 million will get a 75% rebate on tax and enterprises with income from NPR 3 million to NPR 10 million will get a 50% rebate on their tax. The scheme is expected to support Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) which has not yet recovered to full capacity.
- GoN will promote "The mantra of Cooperatives: Self Sufficient Economy", to integrate cooperative institutions into the economic development of Nepal. At least 50% of the cooperative funds will be invested in production activities. Under the initiative, GoN will provide a 5% grant to projects worth more than 200 million.

Conclusion

The budget recognizes the importance of promoting manufacturing for achieving sustainable and inclusive growth. It addresses the structural problem in the economy and is concern on raising trade deficit and depleting foreign exchange reserve in Nepal. Promoting export-oriented industry through various incentives and support, the government aims to improve business environment for manufacturing in Nepal.



Bhawani Shankar Chapagain

लोग्ने मान्छे

कैले आँसु सुकेर रोएँ
कैले मुटु दुखेर रोएँ
हिडदा हिडदै ठेस लागे कति कति
कहिले सिर झुकेर रोएँ
कहिले त्यै सिर ठोकोर रोएँ

सधै जिवन पनि एकैनास काहाँ हुदो रैछर
कैले तन दुखेर रोएँ
कैले मन दुखेर रोएँ

सोचेको जस्तै सबै कस्लाई पुगेको छर
कैले सम्बन्ध टुटेर रोएँ
कैले भाग्य फुटेर रोएँ

माया भन्ने बस्तु पनि अचम्मको हुदोरैछ
कैले प्रेममा छुट्टिएर रोएँ
कैले प्रेममै भुट भुट्टिएर रोएँ

रूदा गलेर थाक्न पनि पाईन
कैले बैंश झरेर रोएँ
कैले आफन्त मरेर रोएँ

रूनु पनिआनन्दनै आउदो रैछ
कैले बसेरै रोएँ
कैले कुना पसेरै रोएँ

रूवाईको ठेगान हुदैन रैछ मित्र
धेरै रोएँ जिन्दगिमा कति रोए कति रोएँ
लेग्ने मान्छे भएर रूनु हुदैन भन्थे
त्यसै जहिलै रोएँ मन दुखेरै रोएँ
जहिलै रोएँ म लुकेरै रोएँ
मन दुखेरै रोएँ, म लुकेरै रोएँ

रङ्गमञ्च

बिनिता भण्डारी

घरको रङ्गमञ्च बदिलएछ आमा।
बर्षको एक दिन घरमा प्रवेश गर्दा थाहापाए मैले।
डर लाग्छ आमा घरमा फोन गर्न पनि कतै नराम्रो वचन सुन्नपर्छ कि भनी।
कति रमाइलो थियो घर आमा, साथमा धन नभए पनि मेरै भनी प्रवेश गर्न।
अह अबत हराएछ रौनक, घरत बदलिएछ आमा।
नत भाइले कमाउछ आमा, नत म नै कमाउछु आमा
सायद यसैमा मुद्दा चल्दैछ घरमा !
घरत बदलिएछ आमा।
सुनाउदिन घरमा दुःखका कुरा कतै बाबाको मन दुख्छ कि भनी साचेर राखेकी छु बाबाको इज्जत मैले बाटो बिराउदा खस्किन्छ कि भनी।
कहिले देख्दिन बाबा स्वार्थी सपना, केबल देख्छु त बाबालाई कसरी दिलाउ छोरी जन्माउनुको न्याय भनी, केही गर्छु भनेकैछुनि सकेकी छैन पूरा गर्न सपना , सोच्दा सोच्दा बित्छ दिन रात बाटो नबिराइ हिड्न खोज्दा।

अन्तर्राष्ट्रिय सपना बिक्री केन्द्र

Bhupendra Parajuli

सायद संसार खुन अनि पसिना चुस्नेहरू कै हो। आफ्ना मयलरूपी खालि खुट्टा बजार्दै कथित माथिल्ला बर्गको गोडा पुछ्नेहरू कै हो । आडम्बरले भरिएको समाजमा मेरो सपना ठुलै खाडल भित्र भासिएछ । मयलले रङ्गिएको मेरा बाको कमिज र आमाको मजेत्रोले गरेको आशाहरेक नौलो वसन्त फेरिएसङै मेरो सपना हरूको पर्यायवाची नामले लज्जित हुन्छ । यिनै लज्जित युवाहरूको सपना बेचेर मानव तस्कर र उसको परिवार जिबन्त सुसज्जित हुन्छ। राजधानीका गल्लीहरू अवसर होइन, मानव श्रम तस्करहरूले भरिन्छ । भौतारिदै चक्रपथका कोटेश्वर, सातदोबाटो, कलङ्की, नयाँ बसपार्क , चाबहिल , गौसला हुँदै भित्र भित्र निहारेर थाकेको युवा सपनाको उडान भर्न तिनकुने स्थित एक मात्र अन्तर्राष्ट्रिय सपना बेच्ने स्थल तिर हुइकिन्छ ।

रहर, बाध्यता र परिस्थिति एकै हुन वा होइन ? उता माननीयको छोरो पनि त्यही सपना बिक्री केन्द्रबाट अमेरिका उड्ने दाउमा बाउ सङ चुइकिन्छ। कान्छी सानै थिइ मेरा बा पनित यही अन्तर्राष्ट्रिय सपना बिक्री केन्द्रबाट उड्नु भो, मेरा र बहिनिकै लागि भनी पसिना सङै जवानी बेचेर जुट्नु भो । साथी हो! युवा बढे चाप बढी छ आज त्यसैले मेरो सरकार अर्को अन्तर्राष्ट्रिय सपना बिक्री केन्द्र खोल्दैछ ।

अब डराउनु पर्दैन साथी हो । राज्यले पोखराबाट उढाउछ बिस्तारै बिरगंज , बिराटनगर, धरान ,घनगढी, आछाम, मुगु, हुम्ला, जुम्लाबाट उढाउछ । किन चिन्ता गर्छौ साथी हो। पसिनाको सिचाइ गरेको रेमिट्यान्सबाट तिरेकोकरले ७७ वटै जिल्लामा एक एक अन्तर्राष्ट्रिय सपना बिक्री केन्द्र बनाउछ।

साथिहो! मेरो देश बाटो सुरूङ्ग रेल हाइड्रो पावर बनाउछ । महँगो शुल्कमा भुगर्भ बिज्ञान पढाउछ । कमिसन खादै ठेक्का चाइनिज कम्पनीलाई लगाउछ उतैबाट जनशक्ति मगाउछ । मेरो देश कुपोषण र सन्तुलित भोजनको राष्ट्र ब्यापी योजना ५ तारेमा ह्विस्की सङ्ग बङ्गुरको सितन खादै बनाउछ । सयौ खाद्य प्रबिधि बिज्ञान पढेका मेरा दाजु भाइलाई भाडा माज्नकै लागि सपना बिक्री केन्द्रको बाटो लगानीको आयतन हेर्दै अमेरिका, युरोप वा खाडी उढाउछ।

साथी हो! अब न आत्तिनु हामीले तिरेको करले करैले भए पनि राज्यबाटो बनाउछ । माननीय देखि सम्माननिय लब्ध प्रतिष्ठित भनिने काकरोडका चारपाग्रे गुडाउछ । खरबौ काह्वाइट बढी, बालुवाटार देखि गोकर्ण सम्म उढाउछ । प्रतिदिन केही लास र पटके के जिवाथानमा अलिकति सुन त्यही सपना बिक्री केन्द्र हुँदै छिराउछ। साथी हो म गर्ब गर्छु! म गोर्खालीको सन्तान हुँ । मेरो नाम इतिहासमा छ । कयै बिश्व बिजेता बिरले मेरा पूर्खाका बारेमा बोलेका छन् । एक रोजगार दाता मुलुकको नियोगले मेरो दाजु भाइको इमानदारीता बारे आफ्नो गृह पृष्ठमा लेखेको छ । मेरो सपनाले यी सबै छर्लङ्ग देखेको छ ।

साथीहो कसैलाई नभनेको कुरा भनु म! म मन मनै रून्छु । बिरताले भोको पेट भरिन्न । इतिहासका पानाले मेरी आमा र मेरी उनिको लाज छोपिन्न । यस्तै छ मेरो बर्तमान र भबिस्य स्नातकोत्तरको लब्धाङ्क पत्रले हजुर बुबाको अस्पतालको बिल तिरिन्न । ठिकै छ साथी हो । अब वैदेशिक उडान अनुमती पत्र बनाउछु । रोजगार दाताको खोजिमा सपना बिक्री केन्द्रका एजेन्टलाई म सार्छु । प्रवेश आज्ञाको छाप लगाउछु । आडम्बरी समाजबाट मेरो सपनालाई अवतरण गराउछु । साथीहो ख्याल गरेस आफ्नो अब मेरो सपना पनि काठमाडौको एक मात्र सपना बिक्री केन्द्रको बाटो हुँदै उढाउछु ।

चेक अनादर : नेपालको कानूनी व्यवस्था र अभ्यास

Manoj Parajuli

भुक्तानीका लागि दिएको चेक बैंकबाट भुक्तान हुन नसकी फिर्ता हुनु नै चेक अनादर हुनु हो । सामान्यतः खातावालाले कसैलाई चेकमार्फत भुक्तानी दिँदा खातावालाको खातामा पर्याप्त रकम नभएमा वा चेकमा हस्ताक्षर नमिलेमा, चेकमा लेखिएको मिति, अंक, ब्यहोरा आदि फरक परेमा चेक अनादर हुने गर्छ ।

सो सम्बन्धमा प्रचलित कानूनी व्यवस्था अध्ययन गर्ने हो भने बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ को दफा २ को खण्ड (ख) मा बैंकिङ्ग कसुर भन्नाले परिच्छेद २ बमोजिमको कसुर सम्झनु पर्छ भन्ने उल्लेख भई परिच्छेद २ मा बैंकिङ्ग कसुरका सम्बन्धमा व्यवस्था गरिएको छ । ऐनको दफा ३ मा अनधिकृत रूपमा खाता खोल्न वा रकम भुक्तानी माग गर्न नहुने भन्ने शिर्षक अन्तर्गत खण्ड (ग) मा आफूले काटेका चेकलाई खाम्ने रकम आफ्नो खातामा नभएको जानी जानी चेक काटी भुक्तानी लिन वा दिन नहुने भन्दै सो कार्यलाई बैंकिङ्ग कसुरका रूपमा परिभाषित गरिएको छ । विनिमेय अधिकारपत्र ऐन, २०३४ को दफा ६५ ले चेकको डूयीले भुक्तानी दिनुपर्ने रकमको भुक्तानी नदिएमा वा चेक भुक्तानी दिन इन्कार गरी अनादर गरेको मानिनेछ भन्ने कानूनी व्यवस्था गरेको छ । त्यस्तैगरी सम्मानित सर्वोच्च अदालतबाट तत् सम्बन्धमा निम्नानुसारको सिद्धान्तलाई अंगिकार गरी ग्रहण गरेको पाईन्छ । "चेक दिनेको खातामा पर्याप्त रकम नभएको कारणबाट चेक धारकले चेकमा उल्लेख भएको रकम सम्बन्धित बैंकबाट भुक्तानी पाउन नसकी चेक अनादर हुन जाने" (ने.का.प. २०७५, फागुन, नि.नं. १०१३७०) विनिमयका साधनहरु मध्ये चेकलाई नगद कारोबार जतिकै बिश्वासिलो एवं भरपर्दो साधन मानिन्छ । कसैले चेक बैकमा लिएर आए, चेक लिई आउने (बाहक) लाई बिना शर्त तत्काल तुरून्त भुक्तानी दिनुपर्ने कर्तव्य बैकको हुन्छ ।

नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशन २०७८ को ई.प्रा. निर्देशन नं १२/०७८ अनुसार खातामा पर्याप्त मौज्दात नभएका कारण एकपटक भुक्तानी नभइकन फिर्ता भएको चेकको हकमा भुक्तानी पाउनु पर्नेले कम्तीमा दुई कार्यदिनको समय दिई सम्बन्धित बैंक वा वित्तीय संस्थामा पुनः चेक पेश गर्न सकिनेछ ।

बैंक तथा वित्तीय संस्थाले खातामा अपर्याप्त मौज्दात रहेका कारण कुनै चेकको भुक्तानी दिन नसकेमा चेकको भुक्तानी पाउनुपर्ने पक्षलाई स्पष्ट रूपमा खातामा मौज्दात अपर्याप्त भएको उल्लेख गरी लिखित रूपमा सुसुचित गराउनुपर्नेछ । सो म्याद पश्चात् पनि रकम भुक्तानी नभएको खण्डमा चेक धारक व्यक्ति, फर्म, कम्पनी वा संगठित संस्थाले चेकको रकम भुक्तानी गर्नुपर्ने बैंक वा वित्तीय संस्थामा लिखित रूपमा जानकारी दिन सक्नेछ । तर, त्यस्तो निवेदन चेक जारी भएको मितिले ६ महिना भित्र दिईसक्नु पर्नेछ । सो अनुरूप लिखित जानकारी प्राप्त भएपछि सम्बन्धित बैंक वा वित्तीय संस्थाले चेक जारी गर्ने व्यक्ति, फर्म, कम्पनी वा संगठित संस्थालाई चेकको रकम भुक्तानी गर्न सार्वजनिक विदा बाहेक सात दिनको सूचना दिनुपर्ने व्यवस्था रहेको छ । सो मितिभित्र पनि रकम भुक्तानी हुन नसकेमा

(चेक हराएको, चोरी भएको वा अनाधिकृत रूपमा चेक जारी भएको लिखत निवेदन प्राप्त भएको अवस्थामा बाहेक) त्यस्तो चेक खिच्ने व्यक्ति, फर्म, कम्पनी वा संगठित संस्थालाई उक्त चेक जारी गर्ने बैंक वा वित्तीय संस्थाले अनिवार्य रूपमा कालोसूचीमा सूचीकृत गर्न कर्जा सूचना केन्द्रमा लेखी पठाउनु पर्नेछ । सो अनुसार नगरेमा बैंक तथा वित्तीय संस्थालाई नै यही निर्देशन अनुरूप कारबाही हुने व्यवस्था रहेको छ । यस अन्तरगत कालोसूचीमा रहेको व्यक्ति, फर्म, कम्पनी वा सङ्गठित संस्थाले त्यस्तो सूचीबाट फुकुवा नभएसम्म आफ्नो खातामा रकम जम्मा गर्ने बाहेक अन्य कुनै पनि किसिमको बैकिङ्ग कारोबार गर्न पाउने छैनन् ।

पछिल्लो समयमा चेक अनादरका मुद्दा बढ्दै गएपछि नेपाल राष्ट्र बैंकले समय समयमा यस सम्बन्धमा निर्देशन जारी गर्दै आएको छ । राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशन, २०७८ अनुसार फर्म, कम्पनी, संस्था तथा कार्यालयको नाममा खिचिएका (भुक्तानीका लागि जारी भएका) चेकहरु अनिवार्य रूपमा एकाउण्टपेयी हुनुपर्ने व्यवस्था छ । विनिमेय अधिकार पत्र ऐन, २०३४ को दफा ६ मा भएको व्यवस्था बमोजिम चेकमा लेखिएको रकम अङ्क र अक्षरमा फरक परे अक्षरलाई मान्यता दिनुपर्नेछ । बैंक तथा वित्तीय संस्थाले खिच्ने चेकको अग्रभागमा अन्य संस्थाको क्रस छाप वा कुनै पनि छाप लगाउन नपाइने, इलेक्ट्रोनिक चेक क्लियरेन्सको इमेज प्राप्त हुने भएकाले त्यसका पछाडि कालो रङमा डिजिटल हस्ताक्षर अनिवार्य हुनुपर्नेछ । बैंक तथा वित्तीय संस्थाले खिचेका चेकहरुको अग्रभागको खाली स्थानमा अनिवार्य रूपमा चेक राइटर, चेक पंच, चेक प्रोटेक्टर वा रिवन राइटर लगाउनु पर्ने व्यवस्था छ ।

प्रचलित कानूनमा भएका व्यवस्थालाई हेर्ने हो भने चेक अनादरको विषयलाई देवानी र फौजदारी प्रकृतिको कसूर र अपराधको रूपमा वर्गिकृत र परिभाषित गरेको छ । जस्तै : विनिमेय अधिकारपत्र ऐन, २०३४ को दफा १०७ (क) ले बैंकमा आफ्नो निक्षेप छैन वा निक्षेप भए पनि पर्याप्त छैन भन्ने जानीजानी कुनै व्यक्तिले चेक काटी कसैलाई हस्तान्तरण गरेमा र त्यसरी हस्तान्तरण गरिएको चेक भुक्तानीको लागि सम्बन्धित बैंक समक्ष प्रस्तुत गर्दा पर्याप्त निक्षेप नभएको कारणबाट बैंकबाट चेक अनादर भएमा चेक काट्ने व्यक्तिबाट चेकमा उल्लेखित रकम र ब्याज समेत धारकलाई भराई चेक काट्ने व्यक्तिलाई तीन महिनासम्म कैद वा तीन हजार रूपैयाँसम्म जरिबाना वा दुवै सजाय हुने व्यवस्था गरेको छ । यस ऐन अन्तरगत चेक अनादर गर्नुपर्ने कारण परेको मितिले पाँच वर्षभित्र सम्बन्धित जिल्ला अदालतमा फिराद दायर गरिसक्नुपर्ने हदम्यादको व्यवस्था गरी देवानी प्रकृति मुद्दा चल्ने चलाउन पाउने प्रावधान सुनिश्चित गरिएको छ भने अर्कोतर्फ यसलाई फौजदारी कसूर करार गरी दुनियाँवादी फौजदारी मुद्दाको रूपमा र बैकिङ्ग कसुर मुद्दाको रूपमा कायम गरेको देखिन्छ । बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ अन्तर्गतको कसूरमा त्यस्तो कसूर भएको कुरा थाहा पाएको मितिले एक वर्ष भित्र जाहेरी दिन सकिनेछ र त्यसरी जाहेरी परेको मितिले छ महिना भित्र सम्बन्धित उच्च अदालतको वाणिज्य इजलास समक्ष मुद्दा दायर गरिसक्नु पर्नेछ । बैकिङ्ग कसूर गरेमा बिगो भराई बिगो बमोजिम जरिबाना र कैद हुने प्रावधान रहेको छ ।

अर्कोतर्फ टंकबहादुर कार्कीको छोरी निर्मला सोडारी विरूद्ध गणेशकुमार रावलको जाहेरीले नेपाल सरकार भएको बैकिङ कसुर (चेक अनादर) मुद्दामा सर्वोच्च अदालतले कानूनमा कार्यविधिको दोहोरोपन रहेको अवस्थामा दुनियाँवादी भई चल्नसक्ने फौजदारी प्रकृतिका कसुरको न्यायिक उपचार पीडितको फिरादबाटै हुनसक्ने तथा त्यस्तो फिरादबाट कानूनी उपचार माग गर्दा पीडितको हक अधिकारमा तात्विक वा नकारात्मक असर पर्ने अवस्था नरहँदासम्म त्यस्तो विवादलाई सरकारवादी फौजदारी बनाई चलाउन उपयुक्त नहुने सिद्धान्त प्रतिपादन गरेको छ । (निर्णय नं. १०४४६) दानबहादुर प्रजापति विरूद्ध राजु थापा भएको चेक अनादर मुद्दामा सर्वोच्च अदालतले "कुनै व्यक्तिलाई दिएको चेक स्वतः अनादर भएको भनी कानूनले मान्न मिल्दैन । धारकले सो चेक बैंक समक्ष भुक्तानीको लागि प्रस्तुत गर्नु पर्दछ । साथै बैंकबाट चेक भुक्तानीको लागि पर्याप्त निक्षेप नरहेको भनी प्रमाणित भएकै हुनुपर्ने" सिद्धान्त प्रतिपादन गरेको छ । उक्त मुद्दामा सर्वोच्चले चेक डूयीले भुक्तानी दिनुपर्ने रकम भुक्तानी नदिएको वा चेक भुक्तानी दिन इन्कार गरेको अवस्थामा चेक अनादर हुने अवस्थाको सिर्जना हुने साथै चेक प्रदान गर्ने खातावालाको खातामा पर्याप्त रकम नभएको कारण बैंकबाट चेक धारकले रकम भुक्तानी पाउनबाट वञ्चित भएको अवस्थामा समेत चेक अनादर हुने उल्लेख गरेको छ । (निर्णय नं. १०३३४)

HR Challenges - How to Cope with them effectively?

Rabindra Kapali

Human Resource Management (HRM) is the practise of recruiting ,hiring, deploying and managing the organization employees. Organizations HR Department is usually responsible for creating, putting into effect and overseeing the policies governing workers and the relationship of the organization with its employees. The term Human Resource was firstly used in 1900's but more widely in 1960's, to describe the people who work for the organization, in aggregate. However, HRM is the employee management with an emphasis on those employees as the active assets of business environment.

Managing Human Resource in an organization has never been an easy task. HR challenges emerge every year in response to changes in the economy, political climate, and social context and circumstances. Talking about past few years, challenges in the field of HRM has grown rapidly due to means of technology, software updates and remote level of working environments. Human Resource Management is considered as strategic function that works for the better working environment, plan out human resource needs and strike a balance between the employers and the organizations to meet organization goal and productivity. In todays' competitive world it has gradually become one of the most important aspects to be discussed in organizational framework.

It has now becoming a great challenges understanding the psychology of workforce, retaining the talents in an organizations and really motivating them in their performance and making the means of unity, simultaneously. Globalization has resulted in many positive developments but it has left many concerns for HR Managers.

In today's diversified markets, coordinating and managing along with multicultural or diversified workforce is really meant of challenges for HR departments. The Managers are on their toes to strike the balance between employees and employers keeping in the mind about the recent trends of markets. It may be resulted with enermous consequences if the manager aren't able to handle the Human Resource Challenges effectively. So, responsibility of HR Manager have gradually becoming broaden and more strategic since the organization realized the importance of HR. The HR Manager have to adopt proactive strategy which helps them to foresee events and take the appropriate action before the event occurs. Proactive strategies call for awareness about the likely challenges the HR Manager will face in coming days are :

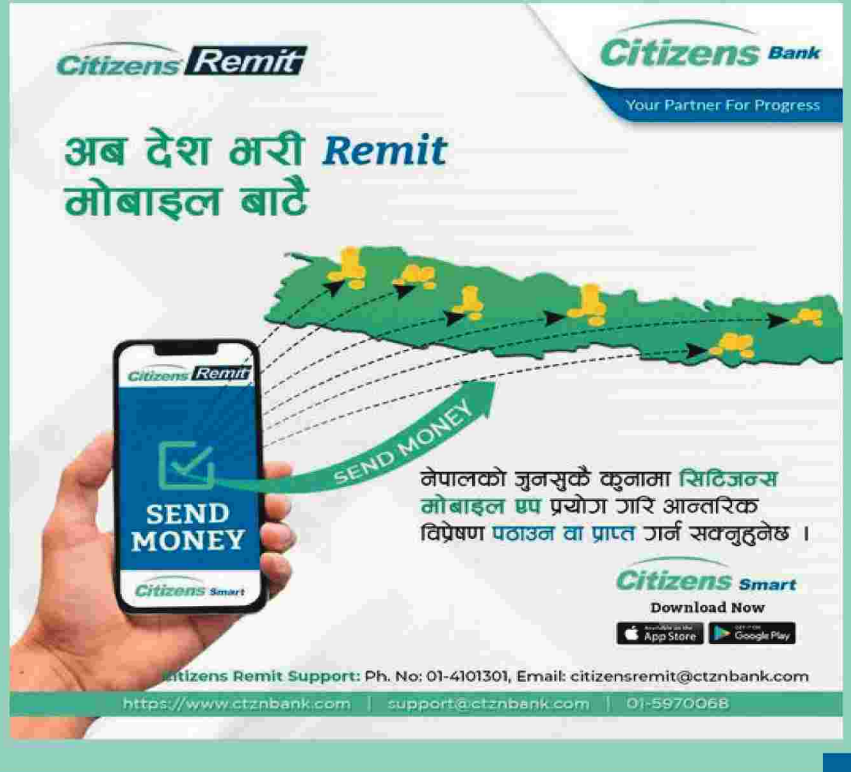
1. Handling Multicultural / Diverse Workforce:
Collaborating with multiple people and working with people from different age, gender, race, ethnicity, educational background, location, income, parental status, religious beliefs, marital status and ancestry and work experience can be a challenging task for HR managers. Effective communication, adaptability, agility and positive attitude of HR managers can bind the diverse workforce and retain talents in the organization.

2. Managing Change : Organizations environment is dynamic in nature. Technology keeps changing every now and then. Upgrading the existing technology and training people for them is a real headache for HR department. The success rate of technology change depends how well HRD can handle the change and manage people issues in the process. Beside these all workforce environment, organizations structure, rules regulation can also be flexible and volatile in nature that need to managed and worked smoothly.

3. Retaining the Talents : Globalization has given freedom to working professionals to work anywhere in the world. Maintaining harmonious relations with them, providing excellent work environment and offering more remuneration and perks than your competitors can retain and motivate them. Employee satisfaction towards their job and dedication for the organization can also be the part of retaining the skilled, talented employees.

4. Conflict Management : HR managers had great responsibility in handling employee-employer and employee-employee conflicts without hurting their feelings. Although, it is almost impossible to avoid conflicts among people in an organizations still handling them tactfully can help HR managers to resolve the issues. HR Manager should be able to listen to each party and communicate to them in a convincing manner in order to avoid future conflicts so that it may not cause adverse effect for organizational efficiency and effectiveness.

5. Challenges of Merger and acquisitions : Mergers and Acquisitions is an important financial tool that enables companies to grow faster and provide returns to owners and investors. A merger is a corporate strategy usually done between two or more than two companies where acquiring firm and acquired firm stand on a merger agreement. Therefore, HR most respond it tactfully and work on it on systematic manner in order to mitigate future arising problems and overcome the challenges in an organizations. The above mentioned factors are going to change the face, structure of HR functions in coming years. Therefore, the HR Manager need to be well acquainted and well equipped to face the future challenges. However, many challenges that are facing by human resource departments, there is need for organizations to adopt correct and workable policies that will not only ensure they alleviate these challenges, but also develop mechanisms of dealing with such challenges in case they occur in the future.



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक १६ औं वर्षमा प्रवेश, डिजिटल बैंकिङ्गलाई उच्चप्राथमिकता



१५ औं बार्षिकोत्सव कार्यक्रमलाई सम्बोधन गर्दै बैंकका अध्यक्ष श्री राजन सिंह भण्डारीले भन्नु भयो हामीले संस्थागत सुशासनको उच्चतम मापदण्डहरु कायम राख्दै आएका छौं र त्यसलाई निरन्तरता दिनेछौं भन्ने कुरा स्वीकार गर्न पाउँदामलाई असाध्यै खुशी लागेको छ। म ढुक्क हुन सक्छु कि हाम्रो व्यवस्थापन प्रक्रिया, संरचना र नीतिले हाम्रा मुल्यमान्यताहरूलाई पछ्याउन अनुमति दिन्छ । हामी हाम्रा आदरणीय ग्राहकहरुको सेवागर्नका निमित्त काम गर्छौं, यसैले हामी हाम्रा मूल्य मान्यताहरूलाई गम्भीर रूपमा लिन्छौं र सही कुरा गर्न प्रतिबद्ध छौं। यस सिद्धान्त प्रतिको हाम्रो समर्पण हाम्रो कम्पनीमा जनताको विश्वास कायम राख्ने कुञ्जी भएको छ, जुनहाम्रो दीर्घकालीन सफलताको अभिन्न अंग हो ।

मिति २०६४ बैशाख ७ गतेदेखि २० औं वाणिज्य बैंकको रूपमा स्थापना भएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेशनल लिमिटेडले १५ वर्ष पूरा गरी १६ वर्षमा प्रवेश गरेको छ । यस १५ वर्षको अवधिपार गरिसक्दा बैंकले करिव १३ लाख ५५ हजार ग्रहक महानुभावहरूलाई वितिय सेवा प्रदान गर्न सफल भएको छ । सातवटै प्रदेशमा फैलिएको १७४ वटा शाखा मार्फत चालु आर्थिक बर्षको तेस्रो त्रैमास सम्ममा बैंकको कूल निक्षेप करिव रू १ खर्व ४६ अर्व ६१ करोड रूपैयाँ रहेकोमा कर्जा तर्फ रू १ खर्व ३६ अर्व ७२ करोड रूपैयाँ रहेको छ र यसै अवधिमा करिव रू १ अर्व ५८ करोड ९६ लाख खुद मुनाफा गर्न सफल भएको छ। बैंकले १५ औं बार्षिकोत्सवको अवसरमा बैशाख ७ गते बिहानै सातवटै प्रदेशमा प्रभात फेरी कार्यक्रम आयोजना गरेको छ जसबाट जन मानसमा वित्तीय ज्ञानको समेत अभिमुखिकरण हुने अपेक्षा बैंकले लिएको छ । साथै संस्थागत सामाजिक उत्तर दायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत बैंकले रक्तदान नै जिवनदान भन्ने नारालाई सार्थक बनाउदै रगतको आवश्यकता र खड्किरहने अभावलाई केहि हद सम्म भए पनि पूराहोस् भन्ने अभिप्रायका साथ नेपाल रेडक्रस सोसाईटी संगको सहकार्यमा सातवटै प्रदेशका कूल २३ स्थानबाट करिब ४०० जना रक्तदाताको सहभागीतामा रक्तदान कार्यक्रम भव्य रूपमा सम्पन्न गरेको छ ।

यसै सिलसिलामा बैंकमा निरन्तर १५ वर्ष अनवरत सेवा प्रदान गरेका १५ जना कर्मचारीहरू तथा १० वर्ष अनवरत सेवाप्रदान गरेका ३६ जना कर्मचारीहरूलाई 'दीर्घ सेवा सम्मान पदक वितरण गरिएको छ।

यसै त्रममा बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेले भन्नु भयो मिशन टप टेन रणनीति मार्फत बैंकले धेरै सूचकहरुमा उल्लेखनीय सुधार गरेको छ। साथै आगामी दिनहरुमा वित्तीय क्षेत्रलाई द्रुत नव प्रवर्तन र थपआकार दिइनेछ । साथ साथै उद्देश्यलाई द्रुत रूपमा वास्तविकतामा परिणत गर्न बैंकलाई परिवर्तनात्मक रूपमा व्यक्तिगत पहुचमा ल्याईनेछ । आदरणीय ग्राहकहरूलाई धेरै च्यानलहरू मार्फत कहिपनि र कुनै पनि समयमा व्यावसायिक वित्तीय सेवाहरू प्रदान गर्ने लक्ष्य बैंकले लिएको छ । तसर्थ, बैंकले आफ्नो प्रक्रिया र प्रणालीलाई डिजिटल रूपान्तरण गर्ने आधार तयार गरिसकेको छ र बैंकको डिजिटल रूपान्तरण रणनीतिलाई निर्दिष्ट समयसीमा सहित डिजिटल रूपान्तरणका लागि २२ सम्भावित क्षेत्रहरु स्पष्ट रूपमा राखिएको छ । यसको कार्यान्वयन र सफलता काला गिजनता, प्रक्रिया र प्रविधिमा रणनीतिक काम गरिनेछ । साथ साथै बैंक भित्र डिजिटल संस्कृति अंगाल्नुको विकल्प छैन भन्नेमा मेरो दृढ विश्वास छ ।

ग्रहकको सुविधालाई सदैव केन्द्र विन्दुमा राखेर कामगर्ने क्रममा नेपालका विभिन्न सेवा प्रदायकहरू सँग सहकार्य गर्दै आएको यस बैंकले हालसालै भारतको मेदान्त मेडिसिटि अस्पताल सँग पनि बैंकका कार्डवाहक ग्राहक महानूभावहरूलाई अस्पतालको सेवा शुल्कमा १५५ सम्म छुट दिने सम्बन्धी समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर गरेको छ ।साथै बैंकले डिजिटल बैकिङ्गलाई उच्च प्राथमिकतामा राख्दै आफ्ना ग्राहक महानुभावहरूको सहजताका लागि कार्ड लेस क्यास विथड्रल (Cardless Cash Withdrawal) सेवाको सुरूवात गरेको छ र हालसालै बैंकले भौतिक रूपमा बैंकमा उपस्थित भई के.वाई.सी. (KYC) अध्यावद्यिक गर्ने बाध्यतालाई अन्त्यगर्दै ई.के.वाई.सी. (E-KYC) सेवा समेत संचालनमा ल्याएको छ । यसका साथै बैंकले नागरिक एप मार्फत अनलाइन खाता खोल्न सक्ने सुबिधा ल्याएको छ। साथ साथै यस बैंकका ग्राहकहरूको बैंक सम्बन्धी जिज्ञासा तथा समस्याहरूको छिटो भन्दा छिटो समाधान प्राप्त होस् भन्ने उद्येश्यले ग्राहक साहायता केन्द्र (Customer Support Centre) को समेत स्थापना गरिसकेको छ । आगामी दिनमा डिजिटल बैकिङ्ग सेवाको विकासमा बैंक अझै आक्रामक रूपमा प्रस्तुत हुने लक्ष्य बैंकले लिएको छ।

सिटिजन्स बैंक र र्याडिसन होटल काठमाडौं बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र र्याडिसन होटल काठमाडौं बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरुलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले लाजिम्पाट स्थित र्याडिसन होटल साथै सो होटल द्वारा त्रिभुवन अन्तराष्ट्रिय विमानस्थलमा सञ्चालित लाउन्जबाट प्रदान गरिने सेवाहरूमा समेत विशेष छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकले हालसम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । यस्तै मोबाइल बैकिङ्ग मार्फत खानेपानी, विजुली तथा इन्टरनेटको बिल भुक्तानी, प्रिपेड तथा पोष्टपेड मोबाइल बिल भुक्तानी, कार्डलेस विथड्रल (यो सुविधा मार्फत सिटिजन्स बैकका मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधा लिएका ग्राहकहरूले बिना कार्ड एटिएमबाट पैसा निकाल्न सक्नेछन) र मुद्दती खाताको आवेदन दिन सक्ने लगायतका व्यवस्था समेत गरेको जानकारी बैंकले गराएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र सुर्खेत हस्पिटल प्रा.लि.बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र सुर्खेत स्थित सुर्खेत हस्पिटल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहकहरुलाई छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहकहरूले सुर्खेत हस्पिटल बाट प्रदान गरिने सेवाहरूमा २०% सम्म छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकले हालसम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । यस्तै मोबाइल बैकिङ्ग मार्फत खानेपानी, विजुली तथा इन्टरनेटको बिल भुक्तानी, प्रिपेड तथा पोष्टपेड मोबाइल बिल भुक्तानी, कार्डलेस विथड्रल (यो सुविधा मार्फत सिटिजन्स बैकका मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधा लिएका ग्राहकहरूले बिना कार्ड एटिएमबाट पैसा निकाल्न सक्नेछन) र मुद्दती खाताको आवेदन दिन सक्ने लगायतका व्यवस्था समेत गरेको जानकारी बैंकले गराएको छ ।

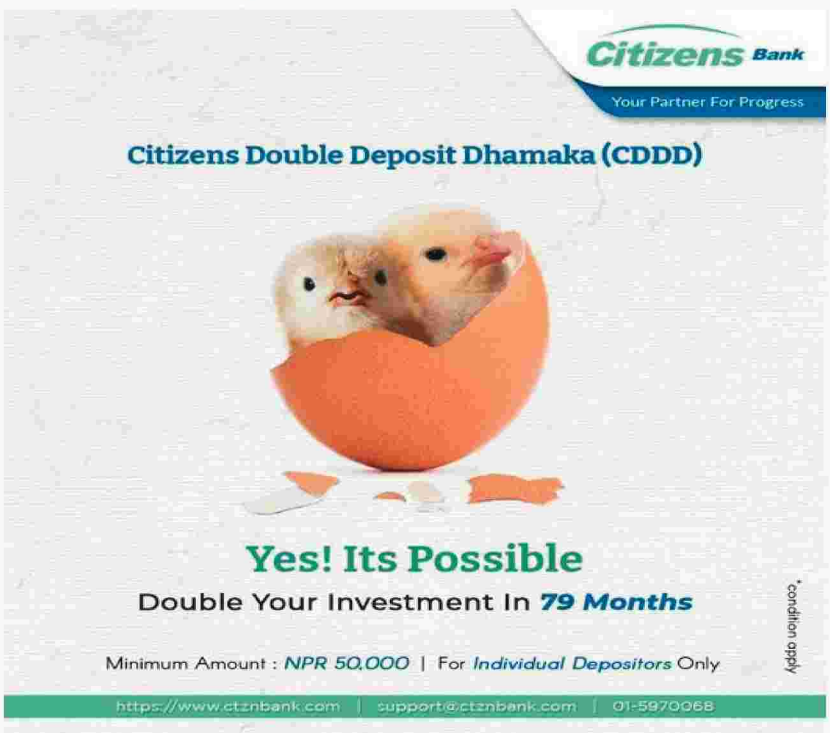
बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र बज रेस्टुरेन्ट प्रा.लि.बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र सुर्खेत स्थित बज रेस्टुरेन्ट प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूलाई छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले बज रेस्टुरेन्टका सेवा सुविधाहरूमा १०% छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकले हालसम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । यस्तै मोबाइल बैकिङ्ग मार्फत खानेपानी, विजुली तथा इन्टरनेटको बिल भुक्तानी, प्रिपेड तथा पोष्टपेड मोबाइल बिल भुक्तानी, कार्डलेस विथड्रल (यो सुविधा मार्फत सिटिजन्स बैंकका मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधा लिएका ग्राहकहरूले बिना कार्ड एटिएमबाट पैसा निकाल्न सक्नेछन्) र मुद्दती खाताको आवेदन दिन सक्ने लगायतका व्यवस्था समेत गरेको जानकारी बैंकले गराएको छ ।



सिटिजन्स बैंकको रेमिटेन्स सेवा अब मोबाइल बैंकिङ्ग एपमा ।

डिजिटल बैंकिंगलाई सर्धै प्राथमिकतामा राख्दै आएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना आदरणीय ग्राहक महानुभावहरूलाई डिजिटल माध्यमको प्रयोग गरी विभिन्न सेवा सुबिधा प्रदान गर्ने क्रममा सिटिजन्स मोबाइल बैंकिङ्ग एपबाट रेमिटेन्स सेवाको सुरूवात गरेको छ । अब बैंकका ग्राहक महानुभावहरूले नेपालभरि आन्तरिक बिप्रेषण पठाउन तथा प्राप्त गर्न साथै विदेशबाट पठाएको पैसा सिटिजन्स मोबाइल बैंकिङ्ग एप प्रयोग गरी देशको जुनसुकै स्थानमा सुरक्षित एंव सुलभ ढंगबाट प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ । यस सेवा प्रयोग गरी ग्राहक महानुभावहरूले बैंक खातामा सोझै रकम जम्मा गर्न वा बैंकको १७४ वटा शाखा तथा १२,००० भन्दा बढि एजेन्ट/सब- एजेन्ट बाट नगदै प्राप्त गर्न मिल्ने सुविधा प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ ।

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र फोकसवान प्रा.लि बिच कार्डमा आधारित भुक्तानी सेवा संचालन सम्बन्धी सम्झौता ।

डिजिटल बैकिङ्गलाई सर्धै प्राथमिकतामा राख्दै आएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना आदरणीय ग्राहक महानुभावहरूलाई डिजिटल माध्यमको प्रयोग गरी विभिन्न सेवा सुबिधा प्रदान गर्ने क्रममा भुक्तानी सेवा प्रदायक, फोकसवान प्रा.लि सँग कार्डमा आधारित स्क्यान टू पे र क्यू आर (Scan to Pay/QR) माध्यमवाट भुक्तानी गर्ने सम्बन्धी सम्झौतामा हस्ताक्षर गरी सेवा प्रारम्भ गरेको छ ।

उक्त सेवा संचालनमा आएसंगै बैंकका कार्ड बाहकहरूले फोकसवानद्वारा संचालित मोको (MOCO) डिजिटल वालेटमा बैंकका डेबिट/क्रेडिट कार्डहरू लिङ्क गरि सोही कार्डहरूबाट खर्च हुने गरि बिभिन्न सेवाहरू जस्तै मोबाइल टपअप, इन्टरनेट, विद्युत, खानेपानीको बिल भुक्तानी, हवाइजहाजको टिकट भुक्तानी लगायतका सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्नेछन । यसै गरि बैंकका ग्राहकहरूले मोको वालेट मार्फत एन.सी.एच.एल (NCHL) को नेपाल पे अन्तर्गतका क्यू आर (QR) माध्यमवाट भुक्तानी समेत गर्न सक्नेछन । सिटिजन्स बैंक लगायतका बिभिन्न बैंकहरू द्वारा प्रबर्धित नेपाल पेमेन्ट सोलुसन (नेप्स) तथा फोकसवानको सहकार्यमा प्रारम्भ गरिएको यस सेवाबाट बैंकको डिजिटल बैंकिङ्ग सेवाको क्षेत्रमा नौलो आयाम थपिएको विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र मनकामना हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भरतपुर, चितवन स्थित मनकामना हस्पिटल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले मनकामना हस्पिटलका विभिन्न सेवा सुविधाहरूमा १५% सम्म छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ।

बैंकले हाल सम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । त्यसै गरि आफ्ना कार्डबाहकहरूको सुविधालाई ध्यानमा राखी नेपाल भित्रका जुन सुकै बैंकको ए.टि.एमबाट पैसा निकाल्दा शुल्क नलाग्ने व्यवस्था पनि बैंकले विभीन्न वचत खातामा गरेको छ ।



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको शाखा रहित बैंकिङ्ग सेवा धनुषा जिल्लाको, रमदैया भवाडीमा



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले देशका विभिन्न दुर्गम स्थलका बासिन्दाहरूलाई सर्व सुलभ तथा अत्याधुनिक बैंकिङ्ग सेवा पुऱ्याउने उद्देश्यका साथ शाखा रहित बैंकिङ्ग सेवा विस्तार गरेको छ । यसै क्रममा बैंकले धनुषा जिल्लाको क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका- ०१ रमदैया भवाडीमा यहि आषाढ ०३, गतेबाट ९४ औं शाखारहित बैंकिङ्ग सेवा प्रारम्भ गरेको छ । सो स्थानमा सेवा संचालनका लागि स्थानीय व्यवसायी शम्भु यादवलाई व्यवसायिक प्रतिनिधि नियुक्त गरिएको छ ।

यस शाखा रहित बैंकिङ्गबाट निक्षेप संकलन, रकम भुक्तानी, कोष स्थानान्तरण, मोबाइल फोनको बिल भुक्तानी, उपयोगी सेवाहरूको रकम भुक्तानी लगायत बैंकले प्रदान गर्ने अन्य सेवाहरू उपलब्ध गराउने लक्ष्य राखिएको छ । यस सेवाबाट ग्रामिण क्षेत्रमा बैंक प्रति उल्लेखिय विश्वास एंव बैंकिङ्ग सभ्यताको बिस्तार हुने अपेक्षा बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र होटल हिमालयन भिल्ला प्रा.लि.बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र नगरकोट स्थित होटल हिमालयन भिल्ला प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले होटल हिमालयन भिल्लाका विभिन्न सेवा सुविधाहरूमा ५०% सम्म छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकले हालसम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । त्यसै गरि आफ्ना कार्डबाहकहरूको सुविधालाई ध्यानमा राखी नेपाल भित्रका जुन सुकै बैंकको एटिएमबाट पैसा निकाल्दा शुल्क नलाग्ने व्यवस्था पनि बैंकले विभिन्न वचत खातामा गरेको छ ।

सटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको शाखा रहित बैंकिङ्ग सेवा उदयपुर जिल्लाको त्रियुगा नगरपालिका तोरीबारीमा



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले देशका विभिन्न दुर्गम स्थलका बासिन्दाहरूलाई सर्वसुलभ तथा अत्याधुनिक बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउने उद्देश्यका साथ शाखा रहित बैंकिङ्ग सेवा विस्तार गरेको छ । यसै क्रममा बैंकले उदयपुर जिल्लाको त्रियुगा नगरपालिका- ०७ तोरीबारीमा यहि आषाढ ०६, गतेबाट ९५ औं शाखारहित बैंकिङ्ग सेवा प्राभरम्भ गरेको छ । सो स्थानमा सेवा संचालनका लागि स्थानीय व्यवसायी बाबुराम थापालाई व्यवसायिक प्रतिनिधि नियुक्त गरिएको छ ।

यस शाखा रहित बैंकिङ्गबाट निक्षेप संकलन, रकम भुक्तानी, कोष स्थानान्तरण, मोबाइल फोनको बिल भुक्तानी, उपयोगी सेवाहरूको रकम भुक्तानी लगायत बैंकले प्रदान गर्ने अन्य सेवाहरू उपलब्ध गराउने लक्ष्य राखिएको छ । यस सेवाबाट ग्रामिण क्षेत्रमा बैंक प्रति उल्लेखिय विश्वास एंव बैंकिङ्ग सभ्यताको बिस्तार हुने अपेक्षा बैंकले लिएको छ ।

वेबसाइट मार्फत वित्तीय सेवा प्रदान गर्दै सिटिजन्स बैंक

डिजिटल बैंकिङ्गलाई सधैं प्राथमिकतामा राख्दै आएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना आदरणीय ग्राहक महानुभावहरूको वित्तीय आवश्यकताहरू अझ सहज ढङ्गबाट परिपुर्ति गर्ने अभिप्रायका साथ वेबसाइट मार्फत बिभिन्न आवश्यक सेवाहरूको लागि निवेदन दिन मिल्ने व्यवस्था गरेको छ ।

प्रारम्भिक रूपमा ग्राहकहरूले बैंकमा नगई आफ्नो डिम्याट, मेरो शेयर, मोबाइल बैंकिङ्ग, इन्टरनेट बैंकिङ्ग तथा क्यु आर कोड लगायतका सेवाहरूको लागि अनलाइन मार्फत नै निवेदन दिन सक्ने व्यवस्था बैंकले गरेको छ ।

वेबसाइट मार्फत ग्राहकहरूले मोबाइल तथा इन्टरनेट बैंकिङ्गको निःशुल्क रेजिष्ट्रेशन / बन्द गर्न / पासवर्ड रिसेट, मेरो शेयरको रजिष्ट्रेशन/नविकरण / पासवर्ड रिसेट, सि. आर. एन नम्बर दर्ता तथा जानकारी, क्यु आर कोडको दर्ता / पासवर्ड रिसेट जस्ता सेवा घरैबाट प्राप्त गर्न सक्नेछन । यी सबै सेवाहरू बैंकको वेबसाइट मार्फत Smart Services वा https://servicerequests=ctznbank=com मा गएर प्राप्त गर्न सकिने जानकारी बैंकले दिएको छ । यस प्रकारको सेवाबाट बैंकका ग्राहकहरूले सहज रूपमा सेवा प्राप्त गरि लाभान्वित हुने र डिजिटल बैंकिङ्ग सभ्यताको विकास हुने विश्वास बैंकले लिएको छ । निकट भविष्यमा अन्य थुप्रै सेवाहरूलाई यसमा समावेश गर्दै लाने उद्देश्यका साथ कार्य भइरहेको जानकारी बैंकले गराएको छ ।



बैंकका गतिविधिहरू

ठमाण्डौ उपत्यकामा सिटिजन्स बैंकको थप ३ शाखा आषाढ १९, २०७९ काठमाडौं



१५ बर्ष देखी अनवरत स्पले सर्वसुलभ र सुरक्षित बैंकिङ्ग सेवा पूर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले शाखा विस्तार गर्ने क्रममा आफ्नो १७५ औं, १७६ औं तथा १७७ औं शाखा काठमाडौंको ठूलो भर्याग, थली र बुढानिलकण्ठमा गरी थप ३ वटा शाखाहरू संचालनमा ल्याएको छ। यससंगै काठमाडौं उपत्यका भित्र यस बैंकको ३२ वटा शाखाहरू संचालनमा रहेका छन् ।

सुविधा सम्पन्न यस शाखाहरू मार्फत ग्राहकहरूको वित्तीय आवश्यकता पुरा गर्न आवश्यक सम्पूर्ण रिटेल बैकिङ्ग सेवा प्रदान गर्नुका साथै साना तथा कर्पोरट व्यवसायीहरू माझ वित्तीय पहुँच पुर्याउने लक्ष्य बैंकले राखेको छ । सुविधाजनक बचत खाता योजना, मुद्दती निक्षेप योजना, लकर सेवा, ए.टि.एम.सेवा, घर तथा सवारी कर्जा, साना व्यवसायी कर्जा, लगायतका वित्तीय सेवाहरू छिटो, छरितो, चुस्त र दुरूस्त स्पमा ग्राहकहरूलाई प्रदान गर्ने प्रतिबद्धता बैंकले जनाएको छ ।

साथै ग्राहक महानुभावहरूको वित्तीय आवश्यकताहरू सरल र सहज तवरले प्रवाह होस् भन्ने अभिप्रायका साथ बैंकले हालसालै काठमाण्डौंको नारायण गोपाल चोक शाखा, नवलपरासीको अमरापुरी शाखा, रूपन्देहीको बाँसगढी शाखा र हुम्ला जिल्लाको सिमिकोट शाखा गरी ४ वटा शाखा स्थानान्तरण गर्ने कार्य समेत सम्पन्न गरिसकेको छ।

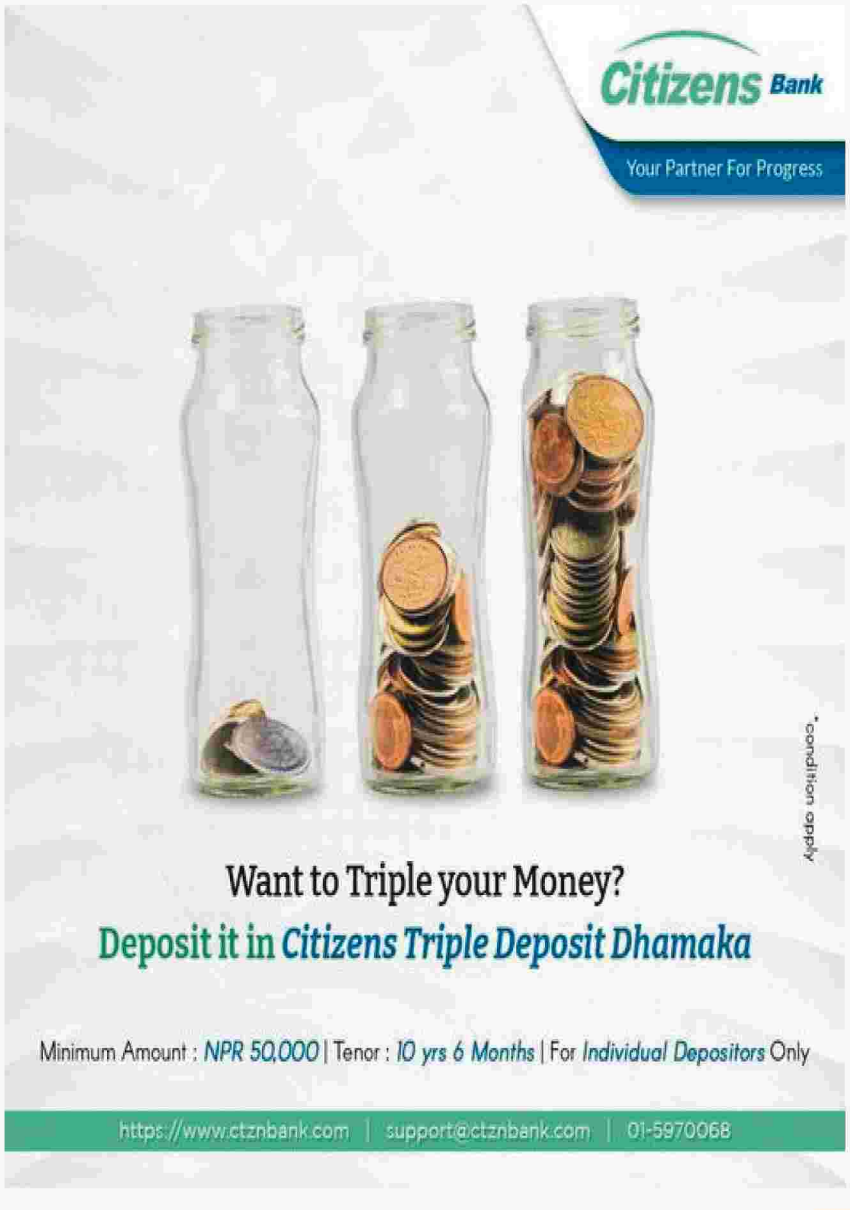
आफ्ना आदरणीय ग्राहक महानुभावहरूको वित्तीय आवश्यकताहरू सुरक्षित तवरले प्रदान गर्दे आएको यस बैंकले प्रमुख वित्तीय सूचकहरु नियामक निकायले तोकेको सिमा भित्र कायम गरेको छ । रू १ खर्ब ४८ अर्ब निक्षेप संकलन गरि रू १ खर्ब ३४ अर्ब कर्जा प्रबाह गरि करिब १४ लाख ग्राहकहरूलाई अत्याधुनिक सेवा प्रदान गर्दै आएको छ । त्यसै गरि कर्जा निक्षेप अनुपातका सँगै अन्य वित्तीय परिसूचकहरू पनि नियमक निकायले तोकेको सिमा भित्रै कायम गरेको छ ।

सिटिजन्स बैंक र अलफ्ट काठमाडौं ठमेल बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र छाँयाँदेवी कम्प्लेक्स, ठमेल स्थित अलफ्ट काठमाडौं ठमेल बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले अलफ्ट होटलको नुक रेस्टुरेन्ट, रि:फ्युल कफि सप र एक्वा बारमा १०% सम्म छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकले हालसम्म कार्ड नभएका आफ्ना ग्राहकहरूलाई तत्कालै नयाँ कार्ड उपलब्ध गराउन सिटिजन्स इन्स्ट्यान्ट कार्डको व्यवस्था समेत गरेको छ । त्यसै गरि आफ्ना कार्डबाहकहरूको सुविधालाई ध्यानमा राखी नेपाल भित्रका जुनसुकै बैंकको एटिएमबाट पैसा निकाल्दा शुल्क नलाग्ने व्यवस्था पनि बैंकले विभिन्न वचत खातामा गरेको छ ।



बैंकका गतिविधिहरू

नयाँ शाखा उद्घाटन-बुढानिलकण्ठ



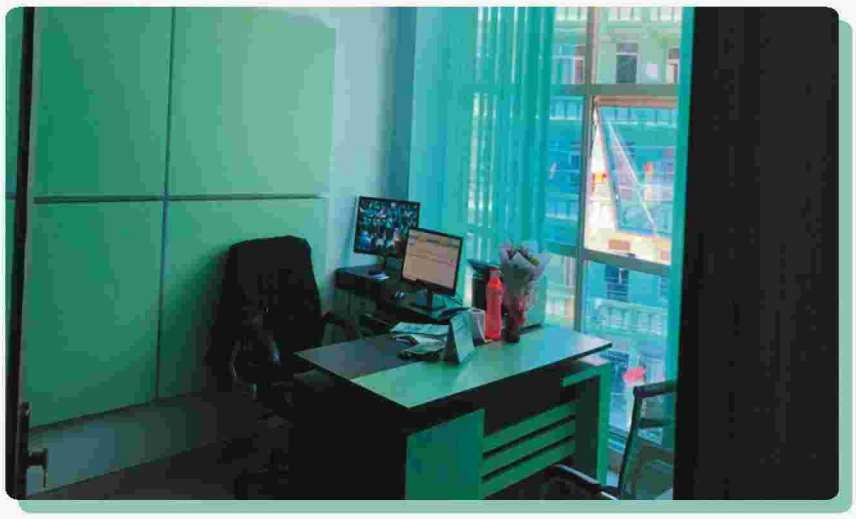












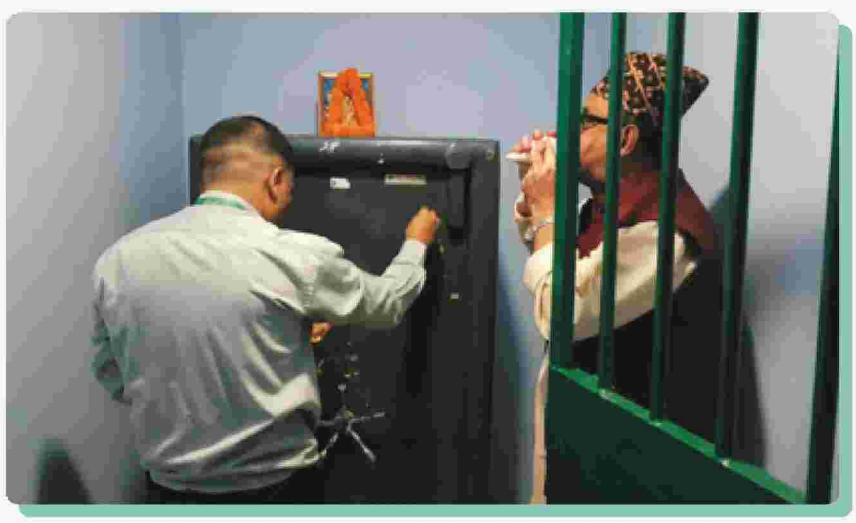


बैंकका गतिविधिहरू

नयाँ शाखा उद्घाटन-सूर्यविनायक















बैंकका गतिविधिहरू

नयाँ शाखा उत्घाटन-थली

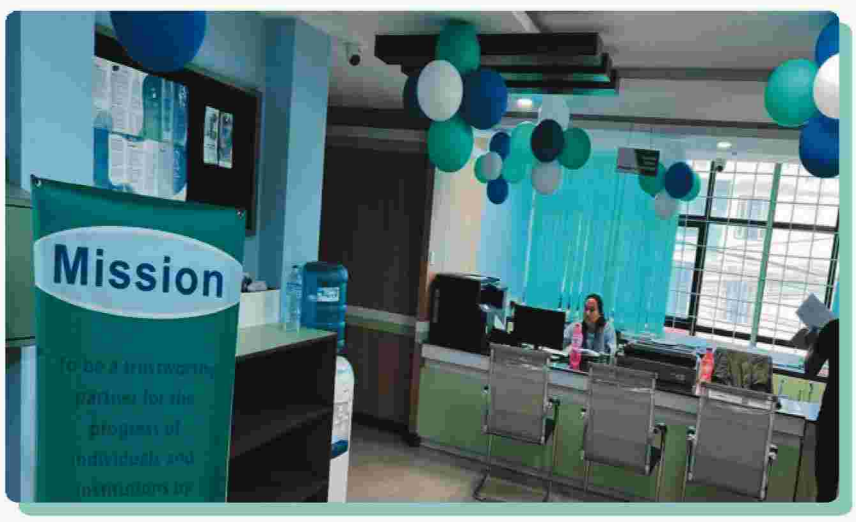




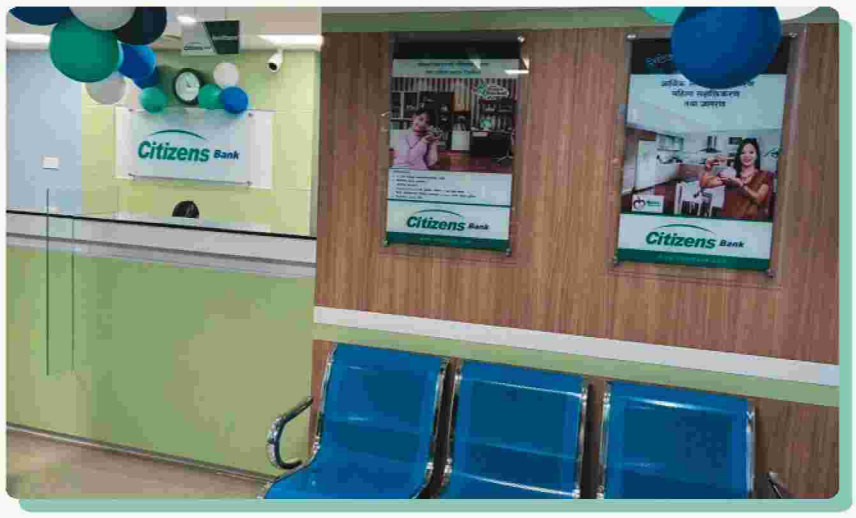












बैंकका गतिविधिहरू

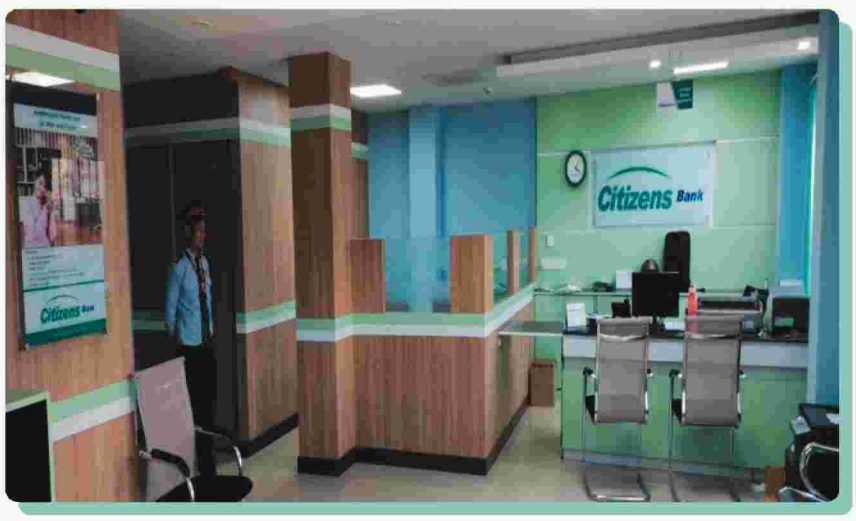
नयाँ शाखा उद्घाटन-ठुलो भन्याङ्ग



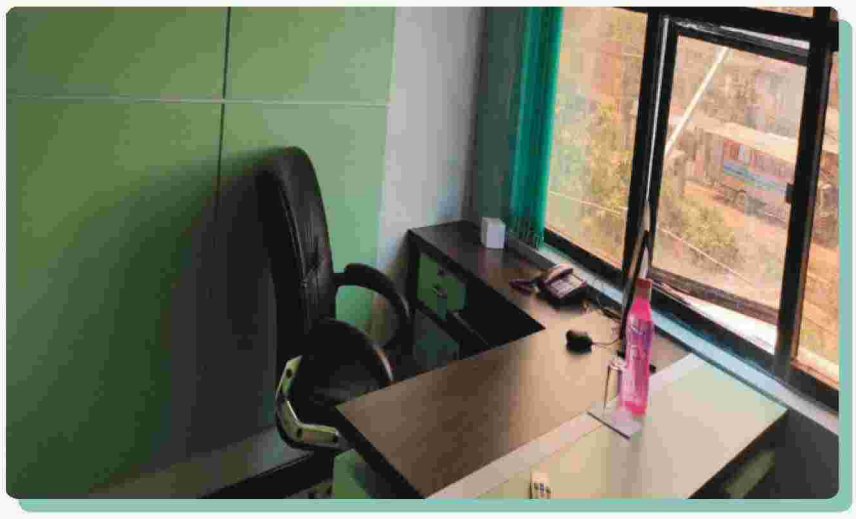














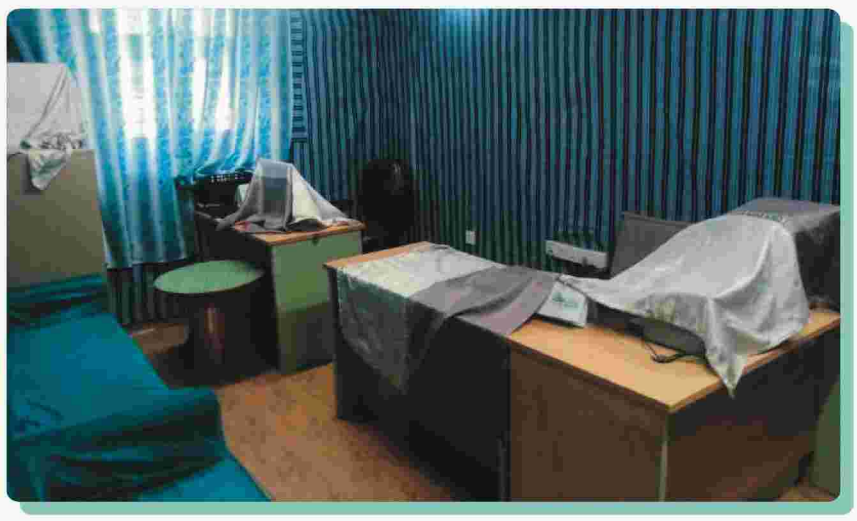
बैंकका गतिविधिहरू

शाखा स्थानान्तरण-सिमिकोट

















बैंकका गतिविधिहरू

शाखा स्थानान्तरण-अमरापुरी

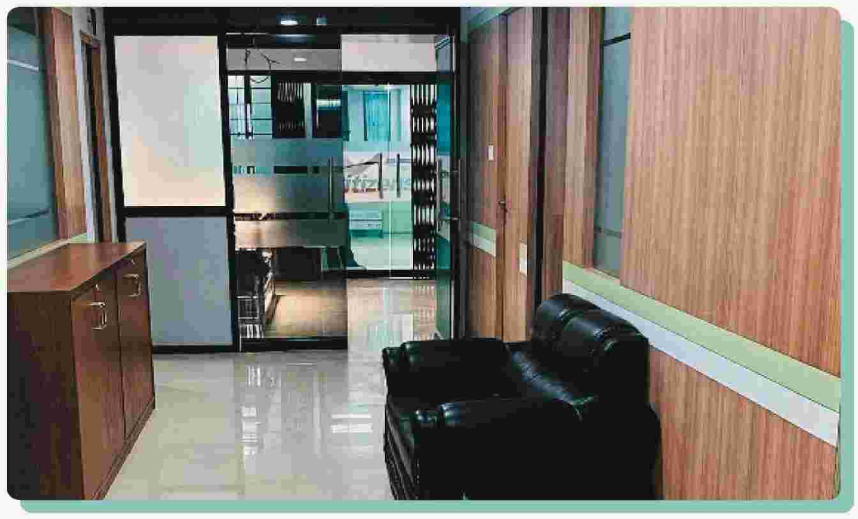
















बैंकका गतिविधिहरू

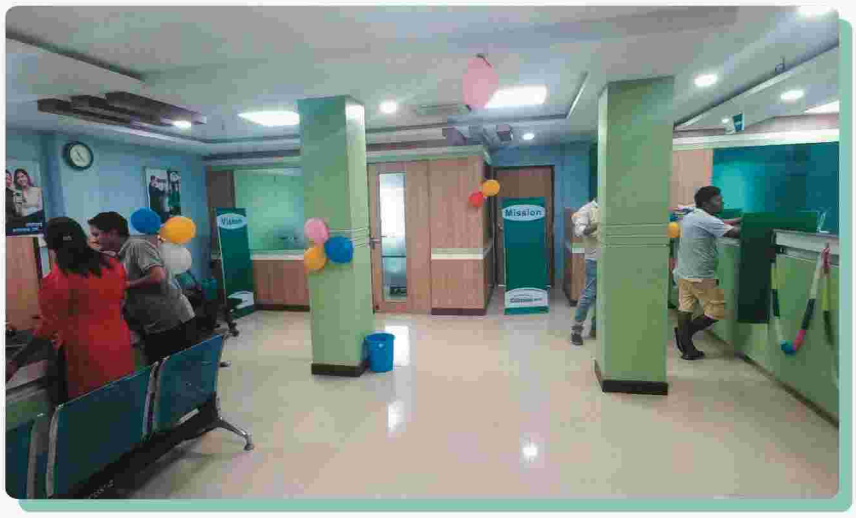
शाखा स्थानान्तरण-बाँसगढी









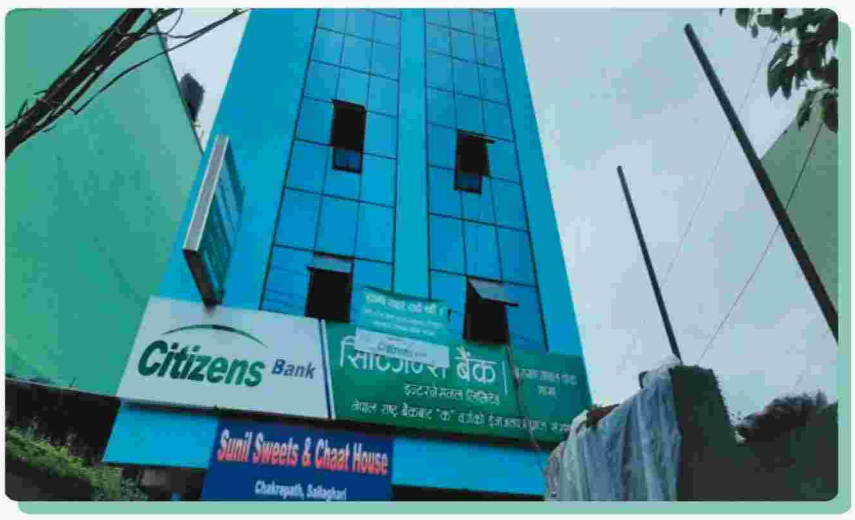


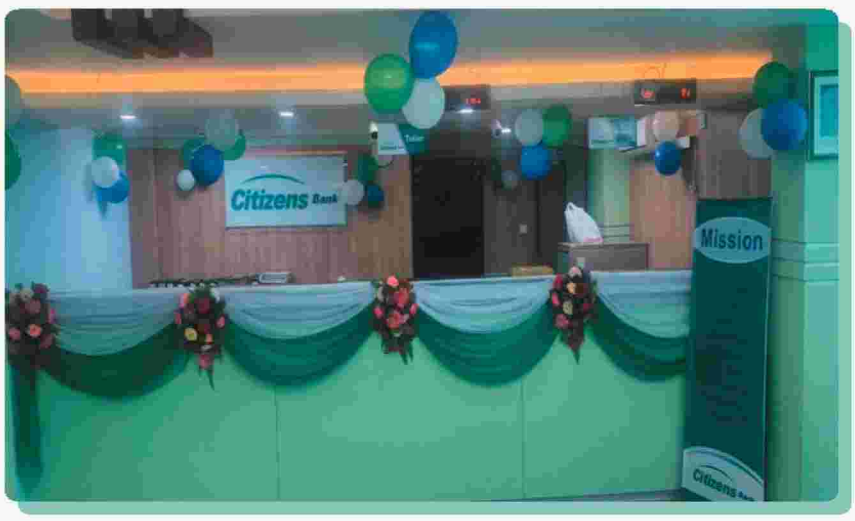




बैंकका गतिविधिहरू

शाखा स्थानान्तरण-नारायण गोपाल चोक



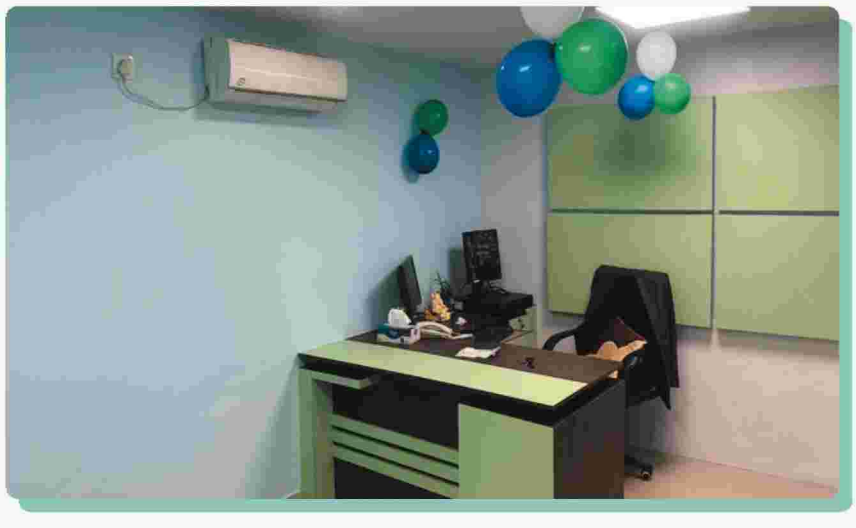












बैंकका गतिविधिहरू

बैंकको १५ औं वार्षिकोत्सव

















बैंकका गतिविधिहरू

बैंकको १५ औं वार्षिकोत्सव





