Citizens Bank
केन्द्रिय कार्यालय नारायणहिटी पथ, काठमाडौं नेपाल, www.ctznbank.com

CITIZENS NEWS BULLETIN

Year 5 | Issue 20 | October 2024

CEO'S MESSAGE



Ganesh Raj Pokharel

First & foremost I want to wish Tihar, Chhat & Nepal Sabmat in advance. It's been 18 years of long term journey with Citizens Bank. Over these years, I've experienced both triumphs and challenges, but the unwavering support of the Citizens team has always made the journey rewarding. All of your dedication, versatility, and ability to overcome obstacles have been truly inspiring. Thank you for being a vital part of this shared journey.

As we progress, it is crucial that we adapt our work methods and implement the recommendations from our third line of defense diligently. Our primary goal remains to ensure organizational success, with the mantra, "System Inside: Image Outside", as our guiding principle. Through 197 branches spread across at all seven provinces, the total deposits of the bank have reached Rs.194.92 billion, while the total loan of the bank reached Rs.161.47 billion during this first quarter.

We are constantly reviewed from all angles, and our work should reflect the standards expected by these perspectives. Let's focus on reducing any blind spots or gaps in our processes and make concerted efforts to improve. On August 9, 2024, we successfully conducted the Strategic Growth and Operational Excellence Conference, bringing together branch managers, head of departments, and the executive committee from across Nepal. This event reinforced our commitment to excellence and strategic growth. And I'm also pleased to inform that we have successfully conducted 18th AGM.The Bank has distributed profit of FY 2080/81to our respected shareholder. After receiving the necessary approvals from NRB, we declared 4.21% dividend. While the industry's average dividend stands at 4.02%, our 17-year average dividend is 11.56%, with a 10-year average of 12.10%. Last year, we distributed 5.79%, and while the industry average was 7.61%, we continue to strive for better performance. Our overall dividend to date is an impressive 197%. As we face ongoing economic challenges, it's more important than ever to maintain our focus and ensure exceptional customer service. Together, let's continue to prioritize financial health and exceed expectations. Let us collectively endeavor to showcase our strengths to the market and demonstrate our unwavering commitment to excellence in the upcoming fiscal year 2081/82. Thank you all for your dedication, passion, and hard work. Let's move ahead and work in such a way that we achieve the Mission Top 10 Target and make Citizens Bank one of the Top 10 Banks in this industry.

Jai Citizens Bank!!!

Financial Highlights

As on Ashwin End, 2081 (As per Unaudited Financial Report)

EARNINGS PER SHARE

NPR 5.58

MARKET PRICE PER SHARE

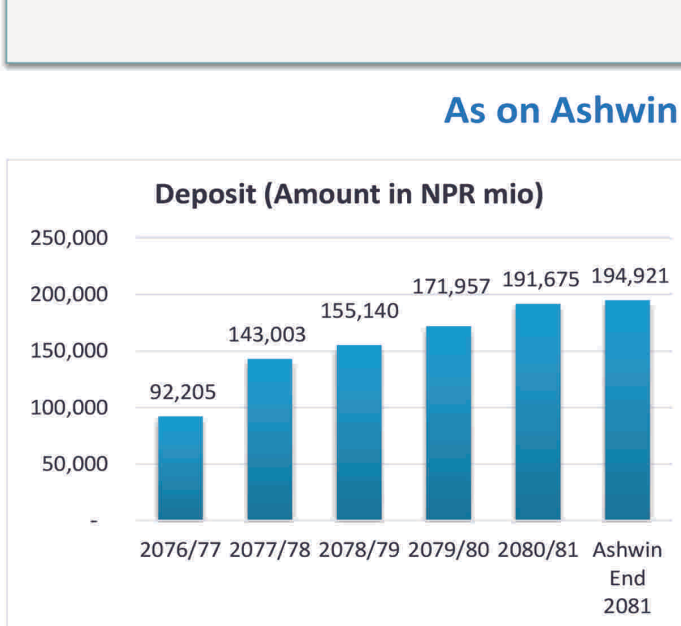
NPR 258.00

Amount in NPR

PROFIT AFTER TAX	PROFIT BEFORE TAX	OPERATING INCOME	TOTAL ASSETS
198,220,939	290,165,704	1,975,916,747	225,127,806,208

As on Ashwin End, 2081/82

Deposit (Amount in NPR mio)



Loan (Amount in NPR mio)



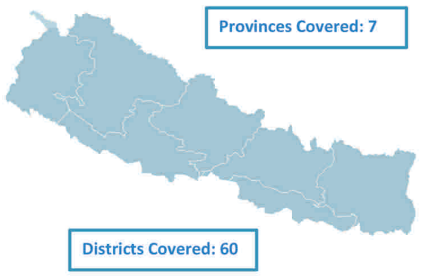
Number of Deposit Accounts
1,808,472

Number of Loan Accounts
49,406

ELECTRONIC BANKING USERS

Active Mobile Banking Users 633,789	Active Internet Banking Users 71,366	Active QR Merchants 23,644
Active Card Users 385,287	Active e-Com Card Users 3,923	Active POS Merchants 505
Active Remittance Users 42,683	Active Demat Users 200,222	Active Mero Share Users 170,843

CITIZENS BANK'S REACH



	BRANCHES	ATMs	BLBs
Koshi	27	15	05
Madhesh	29	24	06
Bagmati	54	64	43
Gandaki	15	14	04
Lumbini	51	31	13
Karnali	11	07	02
Sudur Paschim	10	07	01
Total	197	162	74

EMPLOYEE STRENGTH, TRAINING AND DEVELOPMENTS

Male **1022** 57.48%





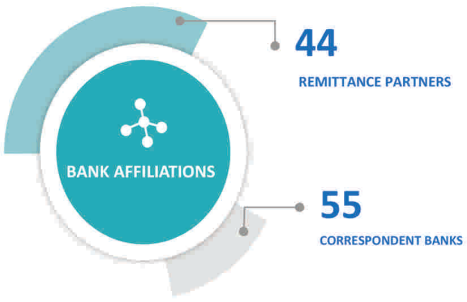
Female **756** 42.52%

Number of Employees 1778

Number of Trainings 48

Number of Employees' Participation 2,748

Training Expenses NPR 8,649,810



Training and Development



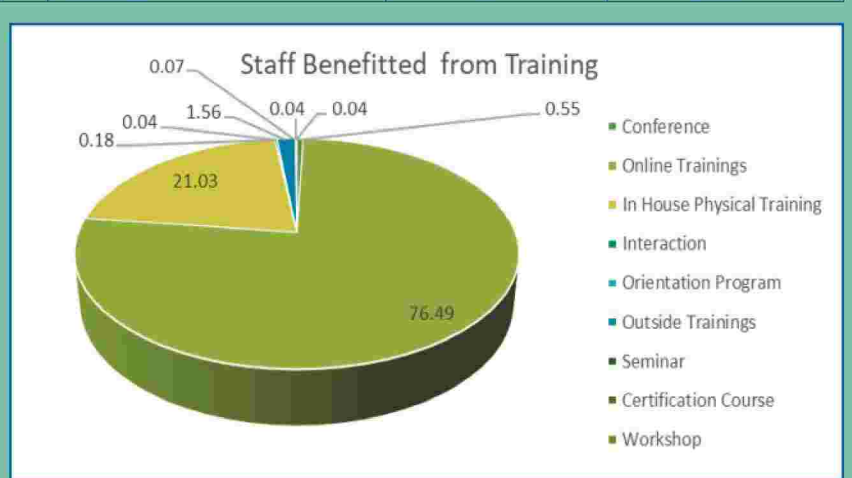
The employees are periodically provided with training opportunities in order to develop the necessary skills to not only survive, but also compete in this dynamic industry. The focus is provided such that long-term goals of the employees and the Bank are in line with each other. The structured, pragmatic and challenging training plans have enabled the Bank to extract maximum benefits from the available employees with maximum utilization of human resources with minimum diversions. The employees are further encouraged to share their knowledge with fellow colleagues to strengthen the technical expertise at hand. Furthermore, employees in specific departments are provided with precise technical knowledge to help them nurture in the specific field of knowledge.

The Bank opted in both physical as well as offline training modules during the first quarter of the Fiscal Year 2081/82.We believe that employees are the core strength of the Bank in the current time and they play a very significant role in the success of the Bank. Complying with our Human Resource Core Value which is to nurture, empower human capital and achieve their full potential; the Bank has been providing online as well as physical trainings.

In the First quarter of FY 2081/82the training details i.e. the kind of training and the number of staff benefited from the training is mentioned below.

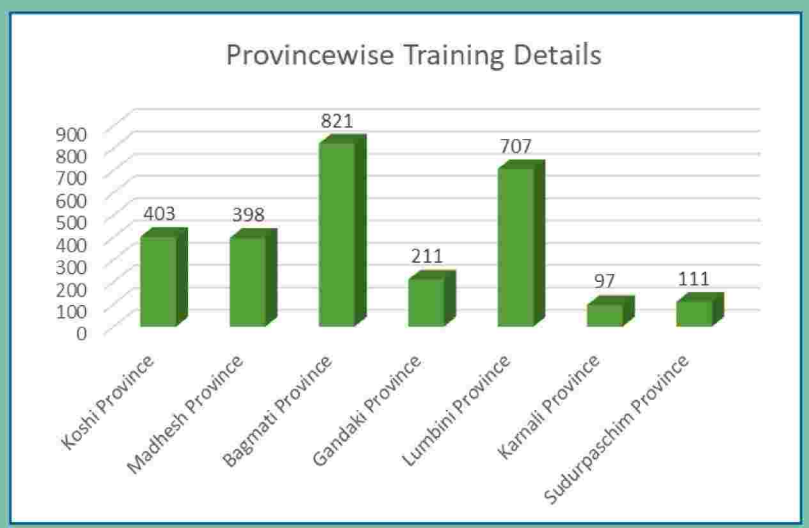
Training Provided in First Quarter

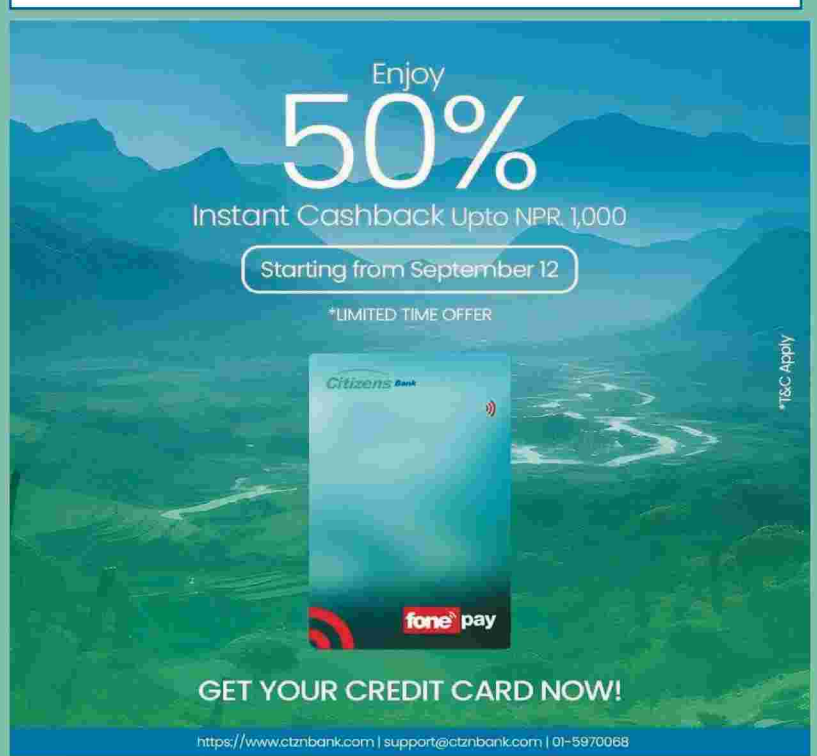
S.N	Nature of Training	No of Training Conducted	No of Participants Benefited
1	Conference	4	15
2	Online Trainings	7	2102
3	In House Physical Training	11	578
4	Interaction	3	5
5	Orientation Program	1	1
6	Outside Trainings	18	43
7	Seminar	1	2
8	Certificate Course	1	1
9	Workshop	1	1
	TOTAL	**47**	**2748**



Province-wise Training Details

S.No.	Provinces	No.of Staff Benefited
1	Koshi Province	403
2	Madhesh Province	398
3	Bagmati Province	821
4	Gandaki Province	211
5	Lumbini Province	707
6	Karnali Province	97
7	Sudur Paschim Province	111
	Total	**2748**





Conflict, Workplace relationship and productivity Nexus

Ramesh Paudel
(Finance Department)

In the eastern mythology, every living and non-living things that surround us are made up of just five elements known as "Panchamahabhuta" viz. Water(Jal), Fire(Agni), Air(Vayu), Space(Aakash),&Earth(Prithivi). Which leads that we, the homo sapiens, living in an organized society, and working in an organization to achieve a common goal also inhibit those five elements. Today's writing will be especially focused on the "Fire" (source of conflict) and "Water"(cure of conflict) component of the human being and how with the awareness(internal) about these elements inside us, we can manage conflicts, improve work relationships, and enhance individual and team productivity from our personal level.

First thing first, what is conflict??

In the management literatures, conflict is defined as the disagreement or opposing thoughts and attitudes within an individual or between two or more individuals over a topic, work or issue. When it is within an individual, we call it intrapersonal conflict and when it is between two or more individuals, we call it interpersonal conflict.

Why it occurs??

Many researches have been conducted to identify the sources of the conflict. Following section summarizes the major and most common reasons for harmful conflicts in organization.(The references are presented at the end of this article).

1. Communication

A research conducted in the United States reveal that 60% of the conflicts in the workplace stem from poor communication.Poorly communicated instruction or message may lead toambiguity orwrong/unintended interpretation which leads to untimely or unintended execution of the work. As we human beings, by nature, always stand on the frontline to take credit of the good work and disappear from the line when it is the time to take responsibility when things go wrong, both parties sender and receiver of the instruction/message indulge in the blame game to point finger to opposite party for late or non execution of the task. This leads to the deterioration of relationship between the parties, delay in the execution (reduced productivity) and poor quality work.

2. Ego/Arrogance/Dominance

A survey result in the United States show that 49% of the respondents believe that ego is one of the major sources of conflict (both intrapersonal and interpersonal) in the workplace. Oxford dictionary defines ego as "sense of own value or importance". The definition as such doesn't entail the problem however it starts creating problem when people seek to forcefully establish their self perceived supremacy over others.For example, a fresh graduate with the fresh stock of knowledge may have ego that he/shehas completed the graduation and selection tests with good results and thus be respected for the achievement, and at the same time, an experienced individual may have the ego that he/she should be respected by fresher or new for his/her experience per se regardless of other factors. In reality, respect isn't something that we forcefully get, rather it is earned by giving respect, practicing gratitude and developing personality.

3. Workload imbalances

Gitnux report 2024 reveals that 33% of the conflicts in workplaces are caused by heavy workloads. Uneven distribution of workloads among the staffs may cause frustration, burnouts, and feeling of unfair treatment (intrapersonal conflict). This may result in reduced attention, increased fatigue, & reduced productivity of the staffs leading to focus more on completing routine tasks in hurry while avoiding analytical, creative and non routine (problem solving) tasks.

4. Performance management

Another research by Pollack exhibits that 14% of the conflicts are due to issues with performance management. Lack of timely update in the performance management system and use of conventional performance management systems which lacks 360 degree view may be influenced by biases, inadequate and inconsistent feedbacks and perceived unfairness.

Why it matters??

Such intrapersonal and interpersonal conflicts have enormous implication for workplace relationship, & individual and team productivity:

1. **Employee's well being and productivity:**
   A database compiled by wifitalents.com highlights that 61% of the respondents have felt physical illness while 59% of the respondents have experienced negative impact to their mental health as result of unresolved and tacit conflicts. Similarly, 42% said that they have purposely reduced their work effect due to conflict.
2. **Team productivity:**
   Same research highlights 22% of the employees say workplace conflict was the sole reason for the project failure & 25% of the employees have seen conflict result in loss of contract or client.
3. Work relationship and employee retention:
   - 60% of the respondents say they have left jobs or are considering leaving due to workplace conflict.
   - 50% of the respondents say they have quit their job to get away from manager (boss).
4. **THE NUMBERS??**
   A CCP Globel Human Captal Report estimates that conflict costs U.S. companies approximately $ 359 billion in paid hours annually. Similarly, a World health Organization report highlights mental health issues among employees cost globel economy $1 trillion annual loss in productivity.

What can we do, from individual level, to manage conflict, improve work relationships and enhance individual and team productivity??

1. Awareness practice(Avyasenatukounteya, Vairagyana cha grihyate) Being aware that we have both the fire component (anger, jealousy, ego and conflict) and water component (which can light down that fire) inside us and carefully analyzing our "fire" emotions as they occur we may control and modify our actions by unleashing water component(gratitude, & self control) . This may not happen overnight but by continuously practicing to be aware of fire emotions as they occur, and detaching ourselves from ego to win and forcefully assert ourselves, result can be seen in no time. As the chapter 6 Verse 35 of Bhagwat geeta goes: Avyasenatukounteya, Vairagyana cha grihyate.
2. Focus on mutual respect while avoiding ego and dominance Some years back, a photo was viral over social media in which Barack Obama the then president of United States(Incumbent U.S. president is probably the most powerful person in the world) was shaking hand with the janitor. Regardless of any factors, being a human being who earns our bread and butter by ourselves, we should respect the other human being who earns their own bread and butter by themselves.
3. Focus on improving communication skills: Writing, speaking and rarest of all i.e. listening carefully to the other's opinions and questions
4. Taylor's management proposition: Mental revolution
   Recognizing and embracing the attitude that we work in a team and we need each other for our productivity and growth, it helps to highlight the similarities among us while settling the differences that are counterproductive.
5. Fayol's principle of management: Subordination of individual interest to the general interest
   When a person is caught by anger, jealousy, ego or sadness at work, most of the time, there is a good chance it is because of things not going as per the individual interest and aspiration at work. For example: not getting the promotion he/she thinks he/she deserves, unable to submit or complete task quickly caused by other person who is slow in the team or other department that forwards the asked report late. In such situation the "I, me and myself" factor dominates us while "we"factor lags behind. But if we realize that we work together to achieve a common goal and follow a shared vision which is absolutely above our self interest, rather than complaining about that slow person or department we start asking why the person or department is slow? Can I or the organization provide adequate support to reduce the bottleneck?

Long story short

Navigating workplace conflicts is crucial for fostering healthy relationships and maximizing productivity. However, several times we may not be aware that we are being affected by the harmful conflicts(especially intrapersonal).By understanding the dual nature of our emotions-the fiery aspects (fire) that lead to conflict and the calming elements (water) that resolve it-we can consciously choose responses that promote harmony. Practicing awareness, mutual respect, and effective communication, while embracing mental revolution & putting "we" over "I", we can transform conflicts into opportunities for growth, ensuring both individual well-being and collective vision are fulfilled.

Madhusudhan Pangeni
(Jimirebhar Branch)

म अनि मेरो दिमाग ।

म बोल्न खोज्छु उ मलाई सोच्न सिकाउँछ ।
म केही सोच्न खोज्छु उ सोचेको गर्न सिकाउँछ ॥
जब म केही गर्न खोज्छु नी उ नयाँ कुरा थप्न सिकाउँछ ।॥

म हिँड्न खोज्छु उ मलाई चल्न सिकाउँछ ।
म धेरै चले उ मलाई स्थिर रहन सिकाउँछ ॥
सधैं स्थिर रहनु हुँदैन है भनेर परिवर्तन हुन पनि सिकाउँछ ।॥

म अल्छी गर्दा उ मलाई फुर्तिलो बन्न सिकाउँछ ।
म फुर्ती गर्छु उ मलाई फुर्तीको प्रयोग गर्न सिकाउँछ ॥
सबै ठाउँमा फुर्ती मात्र गरेर हुँदैन है भनी समझदार बन्न पनि सिकाउँछ ।॥

म पढे जस्तो गरे उ मलाई अध्ययन गर्न सिकाउँछ ।
म अध्ययन गर्दा सही कुराको अलि ध्यान गर्न सिकाउँछ ॥
जीवनमा ध्यान र अध्यनको महत्व अति हुन्छ भनी निरन्तरता पनि दिन सिकाउँछ ।॥

म काम गर्न सिक्छु उ मलाई आम्दानी गर्न सिकाउँछ ।
आम्दानी कति गरेछन् भनी उ बचत गर्न पनि सिकाउँछ ॥
जीवनमा पैसाको महत्व बुझाइ बचतलाई लगानी गर्न पनि सिकाउँछ ।॥

म समय खेर फाल्न खोज्छु उ सदुपयोग गर्न सिकाउँछ ।
सदुपयोग के मा गर्ने भनी विकल्पहरु छान्न सिकाउँछ ॥
समयमा सही विकल्पहरु छनौट गरी जीवनमा अघि बढ्न पनि सिकाउँछ ।॥

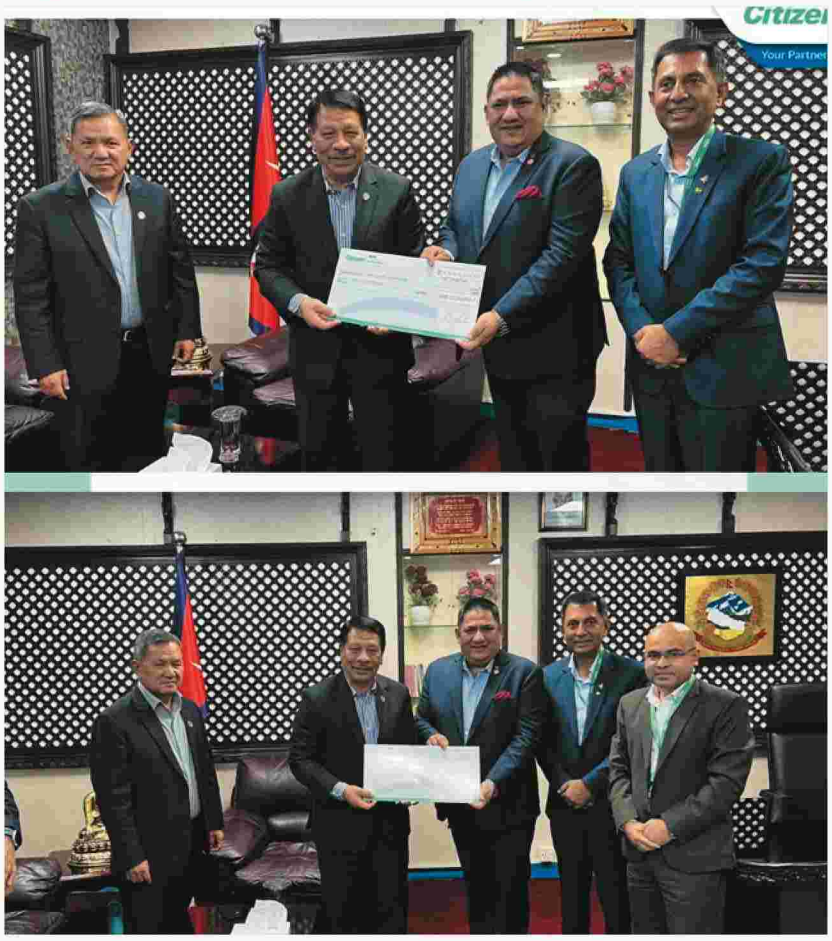
मलाई मेरो दिमागले हरेक अवस्थामा सिकाउँछ,
कहिलेकाहीं.....
म सोच्छु म र मेरो दिमाग फरक नै हो कि भनी उ मलाई सधैं एकै बन्न सिकाउँछ ।





बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंकद्वारा प्रधानमन्त्री दैबी प्रकोप उद्धार तथा राहत कोषमा रू. २५ लाखको चेक हस्तान्तरण



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले अविरल वर्षाले प्रभावित भई ठूलो जनधनको क्षति पुगेकाहरूको राहतको उदेश्यले सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत पीडितहरुको राहत र पुन स्थापनाको लागि सहयोग प्रदान गरेको छ ।

शहरी विकास मन्त्रालयमा आज आयोजित एक कार्यक्रम बीच सम्माननीय कार्यवाहक प्रधानमन्त्री एंव उपप्रधान तथा शहरी विकास मन्त्री प्रकाशमान सिंहलाई बैंकका अध्यक्ष प्रबल जंग पाण्डेले २५ लाखको चेक हस्तान्तरण गरेका हुन् । समारहोमा सूचना तथा संचार मन्त्री पृथ्वी सुब्बा गुरूङज्यू, बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत गणेशराज पोखरेल र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत नारायण राज अधिकारी लगायतको उपस्थिति रहेको थियो । बैंकले प्रकोपबाट ज्यान गुमाएका परिवारप्रति हार्दिक समवेदना व्यक्त गर्दै घाईतेहरूको शिघ्र स्वस्थ लाभका लागि कामना समेत गरेको छ ।

सिटिजन्स बैंक र चरक मेमोरियल हस्पिटल बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र पोखरा, कास्की स्थित चरक मेमोरियल हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

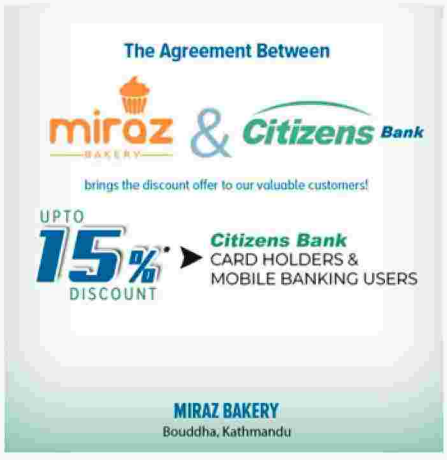
सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले चरक मेमोरियल हस्पिटलमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकको सूचना अधिकारीमा नारायण राज अधिकारी नियुक्त



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको सूचना अधिकारीमा नारायण राज अधिकारी नियुक्त हुनुभएको छ । बि.सं २०६४ सालमा बैंकको आरम्भ देखिनै सिटिजन्स बैंकमा आबद्ध रहनु भएको उहाँले बैंकको सूचना अधिकारीको अतिरिक्त प्रवक्ता एवं प्रमुख प्रशासकिय अधिकृतको समेत भूमिका निभाउँदै आउनुभएको छ । हालै सूचना अधिकारीमा नियुक्त हुनुभएको उहाँसँग २० बर्षको बैंकिङ्ग अनुभव रहेको छ । त्रिभुवन विश्व विद्यालयबाट वित्त व्यवस्थापन विषयमा स्नातकोत्तर गर्नुभएका अधिकारी शाखा संचालन तथा जोखिम व्यवस्थापनमा अब्बल हुनुहुन्छ । उहाँले बैंकको सामान्य सेवा विभाग, मानव संसाधन विभाग, र कर्पोरेट कम्युनिकेशन विभाग समेतको जिम्मेवारी वहन गर्दै आउनु भएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र मिराज बेकरी बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बौद्ध, काठमाडौं स्थित मिराज बेकरी बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले मिराज बेकरीमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंक र दूषित थानी हिमालयन रिसोर्ट धुलिखेल बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र धुलिखेल, काभ्रेपलान्चोक स्थित दूषित थानी हिमालयन रिसोर्ट धुलिखेल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स् बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले दूषित थानी हिमालयन रिसोर्ट धुलिखेलमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंक र मर्सी सिटि अस्पताल प्रा.ली बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र मैत्रिपथ, बुटवल स्थित मर्सी सिटि अस्पताल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले मर्सी सिटि अस्पतालमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंक र पोष्टम इन्फोसिस प्रा.ली. बीच साझेदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र सामाजिक संजाल प्लेटफर्म पोष्टम बीच साझेदारी सम्पन्न भएको छ । पोष्टम एप, पोष्टम इन्फोसिस प्रा. ली. द्वारा डिजाइन गरिएको एक सामाजिक प्लेटफर्म हो जहाँ हरेक व्यक्तिले आफ्ना प्रस्तुतिहरूको सृजना गर्न सक्छन र ती सृजना गरिएका प्रस्तुतिहरूलाई विभिन्न माध्यम मार्फत मोनिटाइज गर्न सक्नेछन । यो एप मार्फत सृजनाकर्ताहरूले बिभिन्न विधामा जस्तै यात्रा, मनोरन्जन, सेवा, मोटर वाहन, जानकारीमूलक, रचनात्मक र अन्य चुनौतीहरूमा केन्द्रित रहेर कन्टेन्ट निर्माण गर्न सक्नेछन । यसरी सामाग्री बनाएर आय सृजना गर्ने पोष्टमका प्रयोगकर्तालाई प्रभावकारी वित्तीय पहुँच सिटिजन्स बैंकले दिलाउँनेछ । प्रयोगकर्ताहरूले आफ्नो कमाईलाई सिधै सिटिजन्स बैंकको खातामा ल्याएर सुरक्षित राख्न सक्नेछन ।

सिटिजन्स बैंक र सूर्य हस्पिटल प्रा.ली बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित सूर्य हस्पिटल प्रा.ली बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले सूर्य हस्पिटल प्रा.ली मा १० प्रतिशत सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंकको स्मार्ट हब सञ्चालनमा



विगत १८ बर्ष देखी अनवरत स्मले सर्वसुलभ र सुरक्षित बैंकिङ्ग सेवा पुर्‍याँउदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले डिजिटल सेवालाई अझै परिस्कृत गर्ने योजना अनुरूप आफ्नो कर्पोरेट कार्यालयको प्राँगणमा 'स्मार्ट हब' सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। बैंकमा आयोजित एक कार्यक्रमका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत गणेश राज पोखरेलले सो हब सार्वजनिक गरेका छन । कार्यक्रमलाई सम्वोधन गर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलले एकै स्थानबाट जुनसुकै समयमा पनि बिना कुनै झन्झट डिजिटल माध्यमबाट चेक जम्मा गर्ने, नगद जम्मा गर्ने तथा आवश्यक परेको नगद मेसिन बाट प्राप्त गर्ने सुविधाबाट ग्राहकहरू डिजिटल कारोवारमा अभ्यस्त हुनुका साथै समग्र डिजिटल बैंकिङ्गको विकासमा टेवा पुग्ने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो ।

बैंकले आश्विन महिनाभर डिजिटल कारोबारलाई प्रोत्साहन

डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा सिटिजन्स बैंकको सँधै प्राथमिकता रहेको छ र यसैको निरन्तरता स्वरूप बैंकले आश्विन महिनाभर "सिटिजन्स डिजिटल महिना" उत्सव सञ्चालन गरेको छ । यस उत्सवमा फोनपेसँगको सहकार्यमा बैंकले विभिन्न आकर्षक अफरहरू सार्वजनिक गरेको छ ।



सिटिजन्स बैंक र बुद्ध एयर प्रा.लि बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बुद्ध एयर प्रा.लि बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले बुद्ध एयरमा १२% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंकको स्ट्रयाटेजिक ग्रोथ एण्ड अपरेसनल एक्सिलेन्स कन्फरेन्स सम्पन्न



सिटिजन्स बैंकको #partnerforprogress (हजुरको प्रगतिको सहयात्री) भिडियो प्रतियोगिताका विजेतालाई पुरस्कार प्रदान



सिटिजन्स बैंक र हिमाल हस्पिटल प्रा.ली बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र ज्ञानेश्वर, काठमाडौं स्थित हिमाल हस्पिटल प्रा.ली बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले हिमाल हस्पिटल प्रा.ली मा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।



सिटिजन्स बैंक सुदूरपश्चिम प्रदेश कार्यालय र धनगढी शाखा आफ्नै भवनमा स्थानान्तरण



सिटिजन्स बैंक र स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।
सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटलका सेवाहरूमा २५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।



सिटिजन्स बैंकको ८.९९% घर कर्जा योजना सार्वजनिक

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना ग्राहकहरूलाई उत्कृष्ट बैंकिङ सेवा सुविधाहरू प्रदान गर्ने क्रममा नयाँ आर्थिक वर्ष २०८१/८२ को शुरूवात संगै सपनाको घरलाई दिनुहोस् आकार, सिटिजन्स घर कर्जाले पार्नेछ सपना साकार भन्ने उदघोषका साथ ७ वर्षको लागि स्थिर रहने गरि ८.९९ प्रतिशत प्रति बर्ष घर कर्जा योजना आज सार्वजनिक गरेको छ । यो योजना अन्तर्गत कायम रहेको व्याजदर ७ बर्ष सम्म स्थिर रहने छ । ७ वर्ष पछि भने बैंकको प्रचलित औसत मासिक आधार दरमा १% प्रिमियम दर थप गरि ब्याजदर कायम गरिने कुरा बैंकका प्रमुख कर्जा अधिकृत श्री सुमन मुलेपतिले जानकारी गराउनु भयो । यस आकर्षक योजनामा सहभागी हुनको लागी नजिकको आफ्नो पायक पर्ने सिटिजन्स बैंकको कुनैपनी शाखा कार्यालयमा पुगेर सुविधा उपभोग गर्न सक्नु हुनेछ ।



सिटिजन्स बैंक र नेपाल मेडिसिटि वयोधा हस्पिटल बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित नेपाल मेडिसिटि वयोधा हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।
सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स् बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले नेपाल मेडिसिटि वयोधा हस्पिटलमा १० प्रतिशत सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र सुबिसु केबल नेट बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र सुबिसु केबल नेट बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले सुबिसु केबल नेटको नयाँ जडानमा विभिन्न आकर्षक छुट पाउने छन् । ग्राहकहरुले ३०० Mbps ब्यान्डविथ क्षमता भएको इन्टरनेट जडानको क्रममा १५% साथै २०० Mbps र ८० Mbps इन्टरनेट जडानको क्रममा ५% सम्मको छुट प्राप्त गर्न सक्नेछन् । सुबिसुबाट नयाँ इन्टरनेट जडान गर्न र लागू हुने छुटहरु प्राप्त गर्न ग्राहकहरूले https://campaign.subisu.net.np/citizen-bank लिङ्क प्रयोग गरेर गर्नु पर्नेछ ।

सिटिजन्स बैंक र श्री एयरलाइन्स बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र श्री एयरलाइन्स बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्र अनुसार सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले श्री एयरलाइन्समा टिकट खरिदमा एक मुस्ट रू ५०० को आकर्षक छुट पाउने छन् । सो छुट श्री एयरलाइन्सको सबै कार्यालयको काउन्टरबाट मात्र प्राप्त हुने छ ।

सिटिजन्स बैंकको विभिन्न शाखाहरूमा मनाइयो तीज



Citizens Fonepay Credit Card First time in Nepal!



(Experience the power of a fully virtual card empowering you to scan and pay anywhere at ease!)





सिटिजन्स बैंक र एस्थेटिक औरा स्किन एण्ड हेयर क्लिनिक बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बानेश्वर, काठमाडौं स्थित एस्थेटिक औरा स्किन एण्ड हेयर क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले एस्थेटिक औरा स्किन एण्ड हेयर क्लिनिकमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

बैंकका गतिविधिहरू



Csr by ceo at gulariya branch



Reflecting successful Coffee with CEO Program held on 2081/05/10



Free drinking water to all devotees visiting the temples



"On the auspicious Global Hand Washing Day during the Dashain Festival of 2081, the Kawasoti Branch, in coordination with Kawasoti Khane Pani Office, has successfully installed a filtered drinking water vending machine at the Kawasoti Malpot Office.

